



Produktionsleiter Werner Herzog  
und Verwaltungsrat Rolf Brunner:

**«Pronto:  
Immer +1 besser»**

Seite 6

# PRONTO AG

Sauber gemacht – 60 Jahre Pronto



## Die besten Werkzeuge von Profis für Profis. VW Nutzfahrzeuge.

Wer hart arbeitet, braucht dafür robuste und zuverlässige Werkzeuge. Der flinke Caddy, der praktische Transporter, der geräumige Crafter und der kräftige Amarok sind jeder Aufgabe gewachsen. Wirtschaftlich und zuverlässig erledigen sie ihren Job und unterstützen Sie bei jeder Herausforderung. Entscheiden Sie sich also für die richtigen Werkzeuge. Damit Sie sich voll und ganz Ihrer Arbeit widmen können.

**VW Nutzfahrzeuge. Die beste Investition.**



**Nutzfahrzeuge**

### **PP Autotreff AG**

Professionell. Persönlich.  
Arbonerstrasse 19  
9300 Wittenbach SG  
Tel. 071 292 32 12  
[www.ppautotreff.ch](http://www.ppautotreff.ch)

### **Wir gratulieren Pronto zum 60-jährigen Jubiläum.**

Danke für Ihr Vertrauen.

# Gute Arbeit und gute Leute



Wer hätte damals gedacht – 1958, als mein Vater Hans und meine Mutter Hedwig in Luzern den Grundstein für die heutige Pronto AG gelegt haben –, dass der einstige Kleinbetrieb zu einem stattlichen KMU mit rund 360 Mitarbeitenden wachsen würde? Möglich gemacht haben diese Erfolgsgeschichte auf der einen Seite klassische Tugenden wie Fleiss, Zuverlässigkeit und Fairness. Andererseits ist es unserer Familie auch immer wieder gelungen, die richtigen Leute für Pronto zu begeistern. Denn jeder Betrieb ist nur so gut, wie es seine Angestellten sind. Deshalb gilt mein Dank an erster Stelle unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die dieses erfreuliche Gedeihen möglich gemacht haben.

Diese Konzentration auf gute Arbeit und gute Leute hat uns zum heutigen Komplettanbieter für alle Reinigungsfragen gemacht. Abgehoben haben wir deshalb aber nie (auch wenn wir häufig auf einer unserer 17 Hebebühnen zugange sind), im Gegenteil: Der Betrieb ist so bodenständig geblieben, wie es schon die erste Generation war. Das schätzen unsere Kunden, denn sie wissen: Auf Pronto ist Verlass. An diesem guten Ruf arbeiten wir Tag für Tag mit Engagement, Erfahrung und Know-how. Und, wenn ich das sagen darf: mit Erfolg. Das beweist unser stets wachsender Kundenstamm. Darum

danke ich unseren Kundinnen und Kunden ganz herzlich für ihr Vertrauen und ihre Treue. Doch auch mit treuen Kunden dürfen wir uns den wandelnden Anforderungen des Marktes nicht verschliessen. So haben wir etwa den Bereich «Haustechnikreinigung» neu eingeführt, denn es war vorauszusehen, dass das Kundenbedürfnis nach sauberen Lüftungs-, Haustechnik- und Photovoltaikanlagen steigen wird. Daher messen wir stetig den Puls des Marktes, um auch in Zukunft mit unserer Angebotspalette alle Kundenbedürfnisse rund ums und im Gebäude optimal befriedigen zu können.

Ein Statement für die Zukunft ist auch unser Leitbild «Immer +1 besser»: Wir wollen einfach immer besser sein. Damit wir unsere Kunden – und damit auch uns – glücklich machen können. Dazu werden wir uns wie gehabt auf Aktivitäten konzentrieren, die wir selbst anbieten können. «Alles aus einer Hand» soll bei uns kein Lippenbekenntnis sein, sondern ein Commitment. Damit wir für unsere Kunden auch in Zukunft der erste und einzige Ansprechpartner in den Bereichen Spezialreinigung, Unterhaltsreinigung, Facility Service, Schädlingsbekämpfung und Haustechnikreinigung sein dürfen.

Herzlich,

**Hans Herzog**  
Geschäftsführer

Sauber gemacht **60** Jahre Pronto



## LEADER SPECIAL zum 60-Jahre-Jubiläum der Pronto AG

### Impressum

Magazin LEADER, MetroComm AG, Bahnhofstrasse 8, 9001 St.Gallen, Telefon 071 272 80 50, Fax 071 272 80 51, [leader@metrocomm.ch](mailto:leader@metrocomm.ch), [www.leaderonline.ch](http://www.leaderonline.ch) | **Verleger:** Natal Schnetzer | **Redaktion:** Stephan Ziegler (Leitung), [sziegler@metrocomm.ch](mailto:sziegler@metrocomm.ch) | **Texte:** Thomas Vesper | **Fotografie:** Axel Kirchhoff, [akirchhoff@metrocomm.ch](mailto:akirchhoff@metrocomm.ch) | **Geschäftsleitung:** Natal Schnetzer, [nschnetzer@metrocomm.ch](mailto:nschnetzer@metrocomm.ch) | **Anzeigenleitung:** Ernst Niederer, [eniederer@metrocomm.ch](mailto:eniederer@metrocomm.ch) | **Marketing/Service/Aboverwaltung:** Fabienne Schnetzer, [info@metrocomm.ch](mailto:info@metrocomm.ch) | **Abopreis:** Fr. 60.– für 18 Ausgaben | **Erscheinung:** Der LEADER erscheint 9x jährlich mit Ausgaben Januar/Februar, März, April, Mai, Juni, August, September, Oktober, November/Dezember, zusätzlich 9 Special-Ausgaben | **Satz:** Beatrice Lang, [blang@metrocomm.ch](mailto:blang@metrocomm.ch) | **Druck:** Ostschweiz Druck AG, 9300 Wittenbach  
LEADER ist ein beim Institut für geistiges Eigentum eingetragenes Markenzeichen. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages. Für unverlangt eingesandte Manuskripte übernimmt der Verlag keine Haftung. ISSN 1660-2757

metro  
comm

Transporte

# Schnider

Recycling



## Frühlingsputz – raus mit dem Müll

Entsorgen macht glücklich – probieren Sie es aus!

**Schnider-Service:** Wir helfen Ihnen beim Frühlingsputz. Bestellen Sie eine Mulde, einen «Schnider-Mann» oder kommen Sie einfach selber in unserem Recycling-Center vorbei.

sammeln ▪ transportieren ▪ verwerten ▪ entsorgen

www.schnider-ag.ch ▪ Telefon 071 278 15 15 ▪ 9032 Engelburg



Sauber gemacht!  
Wir gratulieren  
der Pronto AG zum  
Jubiläum.

Was uns mit der Pronto  
verbindet?  
Saubere Arbeit!

merz familie

merz+egger UU

giger UU

solarmotion

OPTISIZER

safetyone

virtuellBau

be/da/fa/ag

glas+  
raum



# Trunz + Wirth

## Gute Architektur ist auch eine saubere Sache.

Trunz & Wirth AG  
Architektur, Baumanagement  
Altes Kraftwerk Felsegg, Henau  
Postfach 43  
CH-9240 Uzwil  
Telefon +41 71 951 52 53  
www.trunz-wirth.ch

# Ein Spiegel der Gesellschaft – seit 60 Jahren



Ein 60-jähriges Firmenjubiläum ist ein würdiger Anlass für eine Zwischenbilanz. Seit 1958 hat sich die Pronto AG laufend den Bedürfnissen ihrer Kundschaft angepasst und dabei ihre Dienstleistungen stetig ausdifferenziert. Aus dem Reinigungsunternehmen von einst ist ein Komplettanbieter geworden, der weit über die Grenzen der Ostschweiz hinaus Kundenbeziehungen unterhält. Erst vor zwei Jahren hat sich das Unternehmen mit der Haustechnikreinigung ein fünftes, zukunftsweisendes Geschäftsfeld erschlossen – ein klares Indiz dafür, dass die Entwicklung ungebremst weitergeht.

Dass die Pronto AG den gesellschaftlichen Wandel als Chance begreift und gewillt ist,

diesen in den Arbeitsalltag zu integrieren, zeigt sich auch im Umgang mit ihren rund 360 Beschäftigten. Angesichts der demografischen Entwicklung und den daraus resultierenden Herausforderungen hat die Firma gemeinsam mit ihren Angestellten Arbeitsmodelle erarbeitet, welche die Bedürfnisse aller Beteiligten abdecken, die Mitarbeiterbindung weiter stärken und das Potenzial der erfahrenen Angestellten bis zu deren Pensionierung ausschöpfen helfen.

Mit ihrer Fähigkeit, sich an laufend ändernde Rahmenbedingungen anzupassen, steht die Pronto AG sinnbildlich für die St.Galler KMU-Landschaft. Ich wünsche der Firma alles Gute für die Zukunft.

#### Regierungsrat Bruno Damann

Vorsteher des St.Galler  
Volkswirtschaftsdepartementes

## Professionalität, Marktkenntnis und Leidenschaft

Als klassisches Reinigungsunternehmen hat die Geschichte der Pronto AG angefangen. Mit den steigenden Kundenbedürfnissen hat sich das Unternehmen laufend weiterentwickelt. Heute gehören Spezial- und Unterhaltsreinigungen, Facility Service, Schädlingsbekämpfung sowie Haustechnik-Reinigung zum umfassenden Angebot. Von einer Handvoll Angestellten ist das Unternehmen auf heute 360 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewachsen. Chapeau!

Diese Entwicklung setzt Professionalität, Marktkenntnis und Leidenschaft voraus. Mit Stolz darf die Pronto AG als Familienunternehmen auf ihre 60-Jährige Geschichte zurückblicken. Ohne ständige Erneuerung, hohe Produktqualität und Innovationskraft wäre diese Leistung in einem sehr wettbewerbsintensiven Markt nicht möglich gewesen.

Familienunternehmen wie die Pronto AG sind ein wichtiger Pfeiler unserer städtischen Wirtschaft. Sie engagieren sich mit viel Herzblut für die Entwicklung ihres Unternehmens und leben den Kontakt zu ihren Kundinnen und Kunden mit besonderer Intensität. Sie sind Teil eines breit diversifizierten Arbeitsplatzangebotes in unserer Stadt und eröffnen für verschiedene Arbeitskräfte neue Herausforderungen.

Ich gratuliere der Firma Pronto, der Familie Herzog und allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zum 60-Jahre-Jubiläum und wünsche der Unternehmung weiterhin viel Erfolg.

#### Thomas Scheitlin

Stadtpräsident Stadt St.Gallen



# Mit «Pronto +1 besser» künftige Herausforderungen meistern

Warum sich Pronto ein neues Leitbild gegeben hat, welche Projekte derzeit im Vordergrund stehen und wie man sich die Gebäudereinigung der Zukunft vorstellen kann, dazu äussern sich **Werner Herzog, stellvertretender Geschäftsführer und Produktionsleiter, sowie Unternehmer Rolf Brunner, ebenfalls Mitglied des Verwaltungsrates.**



**Pronto ist eine der ältesten Reinigungsfirmen der Schweiz. Wie hat sich die Branche seit der Firmengründung verändert?**

**Herzog:** Reinigung wurde zur umfassenden Dienstleistung in und um das Gebäude; Abläufe und Organisation wurden professionalisiert. Die Gebäudereinigung ist seit 1998 ein Lehrberuf. Auch aus der Sicht eines klassischen Familienunternehmens hat sich die Branche stark verändert; dies insbesondere aufgrund technischer Gegebenheiten wie Digitalisierung, der Entwicklung neuer Baumaterialien und komplexerer Geräte, einem sensibleren Umgang mit Reinigungsmitteln sowie stark veränderter, allerdings notwendiger Sicherheits- und Umweltbestimmungen. Dann aber auch durch Fortschritte in den Reinigungsmethoden und -systemen.

«Wir werden immer mehr zum Systematiker und damit auch zum Koordinator für den Kunden und seine Gebäude.»

**Die Technologie schreitet also auch bei Ihnen mit grossen Schritten voran?**

**Brunner:** Genau. Dies hat Pronto längst erkannt und in Innovation und Ressourcen investiert. Die Arbeitssicherheit unserer Angestellten steht im Vordergrund, gleichzeitig aber auch eine gewisse Wirtschaftlichkeit. Entwicklung und Weiterbildung der Mitarbeitenden sind dabei zentral. Die Pronto AG ist damit auch eine attraktive Arbeitgeberin. Die Ansprüche der Kunden sind – berechtigt – hoch, diese müssen stets erfüllt werden. Das gelingt nur durch permanenten Fortschritt. Ferner zwingt die fortschreitende

Globalisierung, den herrschenden Markttrends zu folgen und Anforderungen wenn immer möglich zu antizipieren.

**Deshalb haben Sie sich 2014 auch ein neues Leitbild gegeben?**

**Herzog:** Ja. Rolf Brunner hat damals für Pronto Vision und Strategie zusammen mit dem Verwaltungsrat und der Geschäftsleitung neu definiert. Daraus entstand ein roter Faden, entlang welchem das Leitbild und die entsprechenden Grundsätze erarbeitet worden sind. Es ging darum, das Unternehmen für die Zukunft mit bestens ausgebildeten Mitarbeitenden zugunsten von anspruchsvollen Kunden fit zu machen.

**Und wo sehen Sie heute Ihre Marktposition?**

**Herzog:** Pronto ist an vorderster Front dabei, auch dank einem klaren Leitspruch, dem wir täglich verpflichtet sind: «Pronto +1 besser». Unsere laufenden Investitionen in die Angestellten und in die Infrastruktur sind zwar beträchtlich, zahlen sich aber zugunsten unserer hohen Qualitätsstandards aus. Das merken unsere Kunden, gerade wenn sie uns mit Mitbewerbern vergleichen. Die Marktposition unseres Familienunternehmens ist deshalb in der Ost- und in der Zentralschweiz sehr gut. Dennoch ist es eine Herausforderung, die Marktattraktivität auf einer optimalen Höhe halten zu können. Dieser stellen wir uns aber gerne!

**Sie verfügen über einen der umfassendsten Hebebühnenbestände innerhalb der Branche. Wie entwickelt sich dieses Geschäftsfeld?**

**Brunner:** Unser Hebebühnenbestand ist tatsächlich auf dem neuesten technischen Stand. Eine umfangreiche Flotte an Maschinen steht auch zur Miete zur Verfügung, vor



Werner Herzog und Rolf Brunner:

«Es ging darum, das Unternehmen für die Zukunft fit zu machen.»

allem aber zur Ausführung von anspruchsvollen Aufträgen im Bereich Spezialreinigung, etwa der Fassadenreinigung. Just diese ist anspruchsvoll: Aufgrund der hohen Anforderungen an die Arbeitssicherheit sowie der heutigen komplexen Bauweise erfordert sie eine moderne und individuelle Infrastruktur. Und auch in der Industriereinigung sind wir optimal positioniert: Wir sind es gewohnt, grosse Hallenflächen, hohe Bauten allgemein und überhaupt grosse Flächen zu reinigen. Dabei unterstützt uns die umfangreiche Maschinenflotte, die natürlich allen Sicherheitsanforderungen vollauf genügt.

#### Welche Dienstleistungen sind für Sie derzeit besonders wichtig?

**Herzog:** Gerade im Bereich Spezialreinigungen sowie im neu etablierten Bereich Haustechnikreinigung verspüren wir eine intensive Nachfrage. Unsere Angestellten vertiefen und intensivieren ihr Fachwissen auch hier stetig, um den Kunden bestmögliche Lösungen anbieten zu können – wir wollen immer

ein Partner auf Augenhöhe sein. Als umfassender Dienstleister auch im Bereich Facility Service und Unterhaltsreinigung wissen wir, wieso die Kunden diese Aufgaben einem verlässlichen Partner wie der Pronto AG anvertrauen: Zuverlässigkeit, Fairness und Transparenz sind dabei ausschlaggebend.

«Zuverlässigkeit, Fairness und Transparenz sind ausschlaggebend.»

#### Und wie stellen Sie sich die Gebäudereinigung der Zukunft vor?

**Brunner:** Die Dienstleistungen im Bereich Instandhaltung und Infrastruktur von Gebäuden werden immer umfassender. Die Pronto AG agiert als erste Ansprechpartnerin des Kunden hinsichtlich seiner Bedürfnisse sowie der Ausführung, Abwicklung und vor

allem dem Service-après-vente. Somit sind wir der «Macher» vor Ort – und zwar von A bis Z. Wir werden immer mehr zum Systematiker und damit auch zum Koordinator für den Kunden und seine Gebäude. Alles aus einer Hand, sozusagen.

#### Zum Schluss: Gibt es Projekte, auf die Sie besonders stolz sind?

**Herzog:** Für uns zählt jedes Objekt, egal wie gross oder klein. Klar haben wir Grossprojekte wie etwa den Flughafen Zürich, die auch mich immer wieder beeindruckten. Aber wir kümmern uns genauso gerne um Banken und Versicherungen sowie öffentliche Einrichtungen und Anlagen, darunter Spitäler, Verwaltungsgebäude und öffentliche WC-Anlagen – und natürlich um private Gebäude, sei es in den Bereichen Spezialreinigung, Unterhaltsreinigung oder Facility Services. Wir sind überall unserem Motto «Pronto: Immer +1 besser» verantwortlich – stets besser als andere zu sein. Diese Verpflichtung haben wir uns auferlegt, und dazu stehen wir bei Pronto.

# Ein Firmensitz für alle Anforderungen

**Mit dem Umzug 2011 in das Hauptgebäude an der St.Josefenstrasse 30 hat Pronto zwei Fliegen mit einer Klappe geschlagen: Es ist nicht nur geräumiger, sondern auch optisch ansprechender als der Vorgängerbau. Und in ökologischer Hinsicht voll und ganz auf der Höhe der Zeit.**

Weil die Firma mit den Jahren gewachsen war, verlangte die Frage nach einem neuen Standort in St.Gallen eine schlüssige Antwort. Denn es mangelte im damaligen Gebäude an Platz, auch die Parkplatzflächen reichten nicht aus. Deshalb hielt man Ausschau nach einem neuen Geschäftsdomizil. Das bot sich an der St.Josefenstrasse in St.Gallen an. Dorthin verlegte Pronto 2011 in ein Gebäude aus den 1970er Jahren den Hauptsitz, den die Gebrüder Herzog leiten.

Eine gut getroffene Entscheidung: Sämtliche Arbeitsbereiche einschliesslich Hebebühnen liessen sich dort problemlos einrichten. Die fünf Abteilungen der Firma fanden auf diese Weise erstmals an einem Ort zusammen. Filialen gibt es in Au, Oberuzwil und Speicher.

### Nachhaltigkeit hat Vorrang

Bei den Investitionen in den vergangenen

sieben Jahren stand die Nachhaltigkeit stets im Vordergrund. Anstelle der Ölheizung wurde das Gebäude an die Fernwärme angeschlossen. Zudem legte sich Pronto eine Photovoltaikanlage zu. 2017 wurde das ganze Gebäude sorgfältig isoliert, dabei ersetzte man auch die Fenster. Nicht zuletzt die Farbgestaltung des Gebäudes passt sehr gut ins Konzept: Die Farbe Weiss steht für Sauberkeit, und die rot-schwarzen Akzente spiegeln die Pronto-Farben wider.

«Alles nur Fassade»: Unter diesem Motto lud Pronto Kunden und Freunde 2017 ein, das Gebäude, das im neuen Kleid erstrahlte, näher in Augenschein zu nehmen. Hebebühnen brachten die Gäste bei diesem Anlass in luftige Höhen – und von dort aus bot sich neben dem Blick auf die erneuerte Fassade auch ein prächtiger Rundblick über die Landschaft.



Pronto AG, St.Gallen

Anzeige



## Wir gratulieren zu 60 Jahre Pronto Reinigung.

**Hand in Hand für eine saubere Zukunft.**  
**Volle Kompetenz und kurze Wege!**

Nutzen Sie die ganze Breite unserer Produkte, Dienst- und Serviceleistungen für Ihren Erfolg. Bei Diversey stossen Sie auf individuelle Beratung und fachliche Kompetenz.

Erfahren Sie mehr: [www.diversey-schweiz.ch](http://www.diversey-schweiz.ch)






# Flagge zeigen im Herzen der Schweiz

Schon aus historischen Gründen lag die Gründung eines Pronto-Standorts in der Zentralschweiz nahe. Denn in Luzern hatte Hans Herzog senior vor 60 Jahren seine Reinigungsfirma ins Leben gerufen. Mit der Eröffnung konnte man 1991 nicht nur an die Familiengeschichte anknüpfen: Die Region Luzern/Zug birgt auch grosses geschäftliches Potenzial.

Dabei war die Gründung von Pronto Plus zunächst gar nicht vorgesehen. Es ging damals vielmehr um die über einen längeren Zeitraum vorbereitete Übernahme einer anderen Reinigungsfirma. Da sie nicht zustande

«Der Kleinbetrieb in Rotkreuz florierte und so schaffte man sich eine Hebebühne an, vergrösserte das Leistungsangebot und stellte mehr Mitarbeitende an.»

kam, beschloss Pronto mit einem damaligen Partner, in Rotkreuz kurzerhand ein eigenes Unternehmen aufzubauen. Anfangs bestand

die Pronto Plus AG aus einem kleinen Team, das sich auf die Spezial- und Unterhaltsreinigung spezialisierte. Der Kleinbetrieb florierte, und so schaffte man sich eine Hebebühne an, vergrösserte das Leistungsangebot und stellte mehr Mitarbeitende an. Inzwischen ist deren Zahl auf 40 angestiegen.

#### Die Zentralschweiz als Einzugsgebiet

Pronto Plus ist der ursprünglichen Adresse treu geblieben, wobei die Verwaltung über den St.Galler Hauptsitz läuft. Das Einzugsgebiet erstreckt über die gesamte Zentralschweiz. Als serviceorientierter Komplettanbieter sichert Pronto Plus, das unter der Leitung von Richard Pfenninger steht, ein umfassendes Leistungsangebot in den Bereichen Spezial- und Unterhaltsreinigung, Schädlingsbekämpfung sowie Facility Service und Haustechnikreinigung.



Blerim Ahmedi und Richard Pfenninger

Pronto Plus AG, Rotkreuz

Anzeige



**Profli Qualität für Ihre Sauberkeit**















**GIFTFREIE Unkrautvernichter**  
und multifunktionale Hochdruckreiniger

Wir lösen das Problem an der Wurzel mit der unschlagbaren **HEISSWASSER-METHODE**

- Chemiefrei und ohne Schaum
- Multifunktional und sicher
- Nachhaltig und saisonal unabhängig




Beratung/Vorführung/Verkauf/Vermietung  
**SONDEREGGER AG HERISAU**  
Professionelle Reinigungssysteme  
9100 Herisau [www.sondereggerag.ch](http://www.sondereggerag.ch) Tel. 071 353 50 50

Besuchen Sie unseren **sondershop.ch** mit TOP-Nettopreisen



# Herzliche Glückwünsche zum Jubiläum und weiterhin viel Erfolg!



work-shop Personal St. Gallen GmbH  
Oberer Graben 16, 9000 St. Gallen  
Fon +41 71 227 38 88  
[www.work-shop.ch](http://www.work-shop.ch)



Niederlassungen **CH**: Heerbrugg, Rorschach, St. Gallen, Weinfelden, Wil, Winterthur; **FL**: Schaan; **DE**: Dingolfing, Straubing, Passau



## Ihr Jubiläum, Neubau oder Event in einer **LEADER-Sonderausgabe?**

Hier erfahren Sie mehr:  
[www.leaderonline.ch](http://www.leaderonline.ch)



### IHR PARTNER FÜR HUBARBEITSBÜHNEN



- Verkauf von **RUTHMANNSTEIGER®**, **RUTHMANNECOLINE**, **RUTHMANNBLUELIFT**, **VERSALIFT®**, **SAFI** und **VEMA**
- Service und Reparatur der Hubarbeitsbühnen mit bewährtem **RUTHMANNSERVICE** in der Schweiz

#### STEIGER®



#### ECOLINE



#### BLUELIFT



#### SERVICE



**RUTHMANN SCHWEIZ AG**  
Steinackerstrasse 57  
8302 Kloten  
Phone: +41 43 255 42 00  
Mail: [info@ruthmann-schweiz.ch](mailto:info@ruthmann-schweiz.ch)  
[www.ruthmann-schweiz.ch](http://www.ruthmann-schweiz.ch)

# Der Weg zum unternehmerischen Erfolg

**Vor 60 Jahren begann die Entwicklung der Firma von einem klassischen Reinigungsunternehmen hin zu einem serviceorientierten Komplettanbieter. Die wichtigsten Schritte im Rückblick.**

Als Hans Herzog mit seiner Frau Hedwig vor sechs Jahrzehnten in Luzern eine Reinigungsfirma gründete, konnte niemand voraussehen, dass sich Pronto zielstrebig zu einem der erfolgreichsten Unternehmen in dieser Branche entwickeln sollte. Im ersten Schritt konzentrierte sich der Betrieb vor allem auf klassische Aufgaben der Gebäudereinigung, also auf Bauwerke und Fenster. Dabei blieb es jedoch nicht: Mit der Zeit wurde das Auftragsvolumen bereits durch kleinere Unterhaltsverträge vergrössert.

Als die zweite Generation in das Unternehmen eintrat, erweiterte man das Leistungsangebot durch zusätzliche Abteilungen und gewann so zahlreiche neue Kunden, deren Anforderungen an eine professionelle Reinigung fortwährend anspruchsvoller wurden. Inzwischen stehen an den Standorten St.Gallen und Rotkreuz für die Bereiche Spezial- und Unterhaltsreinigungen, Facility Service, Haustechnikreinigung sowie

Schädlingsbekämpfung 360 Fachkräfte im Dienst von Pronto.

## Von der Zentralschweiz in die Ostschweiz

Zu den wichtigsten Schritten zählte 1967 der Umzug in die Gallusstadt. Fünfzehn Jahre später konnte der neue Firmensitz an der Oberstrasse in Betrieb genommen werden. Und 1987 übernahm die zweite Generation der Familie Herzog das Zepter. Im Folgejahr legte sich Pronto die erste Hebebühne zu und gab damit den Auftakt für die Einrichtung eines Maschinenparks, der heute 17 betriebseigene Hubarbeitsbühnen umfasst. Als wichtiges Ereignis ging auch die 1991 erfolgte Gründung der Pronto Plus AG in die Firmenchronik ein. Sie hat ihren Sitz in Rotkreuz und verfügt über eine Filiale in Luzern. Das SZFF-Gütezeichen für zertifizierte Fassadenreinigung, das die Schweizerische Zentrale Fenster und Fassaden als gesamtschweizerischer Fachverband verleiht, erlangte Pronto 2006. Drei Jahre nach der Jubiläumsfeier zum

50-jährigen Bestehen des Unternehmens konnte Pronto 2011 ein neues Firmendomicil beziehen. An der St.Josefenstrasse 30 gelegen, ist es mit einer beispielgebenden Photovoltaik-Anlage ausgestattet. 2017 wurde die Aussenhülle des Betriebsgebäudes umfangreich saniert. Weil für Pronto auch die Reinigung von Haustechnikgeräten, darunter PV oder Lüftungen, als Geschäftsfeld in den letzten Jahren spürbar an Gewicht gewonnen hat, wurde bereits 2016 für diese Dienstleistungen eine eigene Abteilung aufgebaut.

## Mit Engagement und Herzblut

Auf diese Weise hat sich Pronto in 60 Jahren von einem klassischen Reinigungsunternehmen nach der Devise «alles aus einer Hand» zu einem serviceorientierten Komplettanbieter entwickelt. Mit grossem Engagement und viel Herzblut setzen sich alle Mitarbeitenden Tag für Tag dafür ein, den Bedürfnissen der Kunden durch perfekte Ergebnisse zu entsprechen.

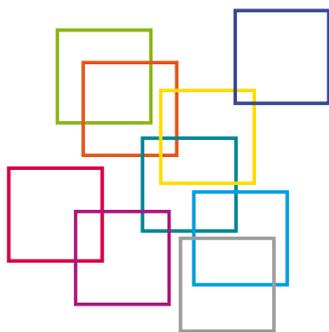


«Mit Engagement und Herzblut setzen sich alle Pronto Mitarbeitenden dafür ein, den Bedürfnissen der Kunden durch perfekte Ergebnisse zu entsprechen.»



Die Pronto-Geschäfts- und Abteilungsleitung heute: (v.l.n.r.): Heidi Herzog, Werner Herzog, Ettore Menegola, Jörg Arendt, Hans Herzog, Ramon Eicher und Carole Schlatter

addnet informatik



wir strukturieren  
ihre informatik

addnet gmbh | vonwilstr. 18 | 9000 st. gallen  
071 278 22 16 | info@addnet.ch | addnet.ch

BUSINESS  
INFORMA  
TIK

SUPPORT  
+CONSUL  
TING

HARD  
+SOFT  
WARE

WEB  
APPLICA  
TION

LIVE  
SUPPORT

CLOUD  
+SERVER  
LÖSUN  
GEN

WEB  
DESIGN

IT DOC-  
X-PERT  
PARTNER

IT  
SECURITY



**STÖCKLE  
METALLBAU**

T 071 278 62 55 | www.stoeckleag.ch



Seit über 18 Jahren betreuen wir die Arbeits-  
bühnen der Firma Pronto AG.

Besten Dank für das langjährige Vertrauen.

**FÜRK AG** ST. GALLEN  
NUTZFAHRZEUGE | HEBEGERÄTE | HYDRAULIK

**IVECO** **PALFINGER** **Sprinter**



Fürk AG | Schachenstrasse 3 | 9016 | St. Gallen | Tel. 071 288 11 33 | info@fuerkag.ch | www.fuerkag.ch

Maschinen

Befestigung

Werkzeuge

Farben

**FEHR**  
**BRAUNWALDER**  
BEFESTIGUNG + WERKZEUGE



Fehr Braunwalder AG | Zürcherstrasse 501 | 9015 St. Gallen

www.fehrbraunwalder.ch

# Auch Spezielles perfekt reinigen und unterhalten

**Gebäudereinigung – das ist ein weites Feld, in dem sich tagtäglich neue Herausforderungen abzeichnen. Einige Aufgaben jedoch haben einen ganz besonderen Reiz. Hier sind die Mitarbeitenden der Abteilung Spezialreinigung besonders gefordert.**

Blitzblanke Fassaden und spiegelnde Fenster: So etwas bleibt dem aufmerksamen Betrachter nicht verborgen, diesen Eindruck behält man oftmals in Erinnerung. Ein makelloses Erscheinungsbild ist eine Art Visitenkarte, die einiges über die Gebäudebesitzer aussagt. Deshalb ist hier besondere Sorgfalt gefordert. Fenster und Fassaden bringt Pronto mit hochwertigen Pflegemitteln und umweltschonenden Verfahrensweisen auf Hochglanz.

## Hygiene und Sauberkeit als höchstes Gebot

Vor dem Einzug in neue oder sanierte Räume ist ein Höchstmass an Hygiene und Sauberkeit oberstes Gebot. Pronto zeigt auch

hier Flagge, und wenn es sein muss, werden entsprechende Aufträge auch kurzfristig ausgeführt. Wohnungsendreinigungen gehören ebenso zu diesem Geschäftsfeld wie die Wohnungsabgabe mit Übergabegarantie.

«Ein makelloses Erscheinungsbild ist eine Art Visitenkarte, die einiges über die Gebäudebesitzer aussagt.»

Wenn Industriebetriebe in neuem Glanz erstrahlen sollen, ist das Spezialreinigungs-

team ebenfalls gefordert. Für jeden Betrieb stehen geeignete Methoden bereit, auch für die Reinigung von Labors oder Arztpraxen. Pronto übernimmt ferner die Bodengrund- und Industriereinigung – inkl. Kranbahnen sowie Decken und Wänden in hohen Hallen. Im Vorfeld, während und nach Messen sowie Events kümmert sich das Unternehmen um alle anfallenden Reinigungsarbeiten.

Auch bei der Bewältigung von Brand- und Wasserschäden können sich die Kunden auf Pronto verlassen: In diesen Fällen wird nicht nur die Reinigung gewährleistet, das Unternehmen organisiert auch alle anfallenden Reparaturen mit externen Spezialisten, um die betroffenen Räumlichkeiten wieder herzustellen.



Anspruchsvolle Bauendreinigung in Ausstellungen.

## Hausverbot für Schädlinge

Ein Wespennest im Dachstuhl, Insekten in den Lebensmittelvorräten, Kleinnager im Keller: Solche Widrigkeiten können vorkommen. Wie man sich dieser lästigen Hausgäste entledigt, das ist für die Experten von Pronto keinesfalls ein Buch mit sieben Siegeln. Denn sie verfügen über die Fachkenntnisse, um die Situation schnell in den Griff zu bekommen. Im Kampf gegen Schädlinge wird nach Kakerlaken, Schaben und Ungeziefer sowie Mäusen und Ratten differenziert vorgegangen. Im Vordergrund steht dabei die Verpflichtung, bei dieser Art von Säuberung das Umfeld nicht zu belasten und so umweltschonend wie möglich vorzugehen. Wichtig ist dabei die Vorbeugung. So erfahren Kunden, wo die Hygiene in ihrem Gebäude lückenhaft ist und wie sie den Aufwand für eine nachträgliche Bekämpfung verringern können.





Erlachstrasse 8  
9014 St. Gallen  
www.pneutech.ch

Tel. 071 277 67 70  
Fax 071 277 67 71  
info@pneutech.ch

**Pneuservice für Auto und Motorrad**



Professionelle Produktsysteme  
für perfekte Reinigung, Pflege  
und Hygiene



**Mit KIEHL-Produkten  
bekommen Sie alles gebacken!**

Zu 60 erfolgreichen Jahren gratulieren wir herzlich  
und wünschen weiterhin gutes Gelingen!

[www.kiehl-group.com](http://www.kiehl-group.com)

**Funk gratuliert dem Pronto-Team  
zum 60-jährigen Firmenjubiläum!**



Mehr zu Funk [www.funk-gruppe.ch](http://www.funk-gruppe.ch)

Ihr Partner für Risiko-, Versicherungs- und Vorsorgemanagement

- Cloud
- Infrastruktur
- Netzwerk
- Sicherheit
- Computer
- Telekommunikation
- IT Service und Wartung
- Office 365



**ELEKTROTECHNIK**  
**Huber+Monsch**  
Starkstrom | Automation | Telematik | Informatik  
[www.hubermensch.ch](http://www.hubermensch.ch)

**Kommunikations- und  
IT-Lösungen für KMU**



# Saubere Räume für Wohlbefinden und Gesundheit

Als Grundlage für die Unterhaltsreinigung dient ein bedarfsgerechtes Reinigungs- und Pflegekonzept, das auf die individuellen Bedürfnisse des einzelnen Kunden zugeschnitten wird.



Maschinelle Bodenreinigung für Firmenkunden.

«Putzen ist l'Art pour l'Art. Saubermachen gehört ins Reich der Notwendigkeit», bemerkte einmal Walter Ludin. Und damit hat der Schweizer Buchautor den Nagel auf den Kopf getroffen. Denn schliesslich spricht für eine fachkundig ausgeführte Reinigung längst nicht nur das angenehme Gefühl, in einer sauberen Umgebung zu leben; sie vermittelt vor allem die Gewissheit, dass diese Schritte Immobilien sowie Interieur und Mobiliar aufwerten.

Nach welchen Methoden sich die besten Ergebnisse erzielen lassen, welche Mittel

jeweils am geeignetsten und welche Bestimmungen dabei zu berücksichtigen sind, das ist den Profis von Pronto schon in Fleisch und Blut übergegangen. Im Fachgebiet Unterhaltsreinigung kümmern sie sich beispielsweise um Verwaltungsgebäude, Schulen, Gastronomie- und Hotelleriebetriebe, Arztpraxen oder Privathäuser. Aber auch in öffentlichen Verkehrsmitteln sorgen sie verlässlich für ein Erscheinungsbild ohne Fehl und Tadel.

## Der erste Eindruck ist entscheidend

Das spielt im Geschäftsleben eine nicht zu

unterschätzende Rolle. Denn wer bei sich Kunden oder Geschäftspartner empfängt, legt verständlicherweise grossen Wert darauf, dass ein positiver Eindruck entsteht. Und weil der erste Eindruck bekanntlich entscheidend ist, sind gepflegte Räumlichkeiten ein absolutes Muss. Denn das vermittelt schon rein optisch Seriosität und dient der Vertrauensbildung.

«Putzen ist l'Art pour l'Art. Saubermachen gehört ins Reich der Notwendigkeit.»

Aufgeräumte, saubere und rundum gepflegt wirkende Büros sowie Produktionsbetriebe verfehlen auch auf die Angestellten ihre Wirkung in den seltensten Fällen: Eine solche Umgebung wirkt motivierend, trägt oftmals zur Steigerung der Produktivität bei und stärkt das Gefühl der Zufriedenheit am Arbeitsplatz. Das Pronto-Team führt die nötigen Schritte mit der grösstmöglichen Diskretion aus, sodass die Mitarbeitenden in ihrer Tätigkeit in keinsten Weise beeinträchtigt werden. Die Belegschaft bekommt sie dabei möglicherweise gar nicht zu Gesicht.

## Beiträge zu einer optimalen Wohn- und Aufenthaltsqualität

Sauberkeit spielt vor allem in Senioren- und Pflegeheimen, aber auch in Kinderkrippen oder Tagesstätten eine tragende Rolle. In hygienischer Hinsicht sorgfältig in Schuss gehaltene Räumlichkeiten dienen der Gesundheit sowie dem Wohlbefinden. So trägt Pronto massgeblich zu einer optimalen Wohn- und Aufenthaltsqualität bei.

Auch Einkaufszentren, Showrooms, Schaufenster oder Lagerräume bringt das Pronto-Team auf Hochglanz. Grundlage dafür ist eine in sechs Jahrzehnten erworbene Kompetenz und Erfahrung. Mit diesem Rüstzeug erweisen sich die Profireiniger so gut wie allen Herausforderungen gewachsen.

◇ Disinfection

## In guten Händen Sterillium® Gel

Bewährte Händedesinfektion und  
moderne Gel-Formel in bester Kombination

- Tropffrei
- Angenehmes Hautgefühl  
ohne klebrige Rückstände
- Umfassend wirksam gegen Bakterien,  
Pilze und Viren (inkl. Norovirus)



Bestellen Sie jetzt  
direkt über  
HARTMANN **easy**



IVF HARTMANN AG, CH-8212 Neuhausen – [www.ivf.hartmann.info](http://www.ivf.hartmann.info)



Going further  
for health

Mein erstes Jubiläum.



Meine erste Bank.

Menschen motivieren. Nachwuchs fördern. Erfolge feiern. Vereine und Institutionen bereichern mit ihrer Arbeit das wirtschaftliche, soziale, sportliche und kulturelle Leben in unserer Region. Wir tragen diese Idee gerne mit und gratulieren der Pronto AG zum 60-Jahr-Jubiläum. [sgkb.ch](http://sgkb.ch)

150  
1868  
2018



St.Galler  
Kantonbank

Gemeinsam weiter wachsen



Auch der Betreuung von Häusern und Grünanlagen widmen sich die Pronto-Mitarbeitenden wie hier Stefanie Latzer mit vollem Einsatz.

# Den Wert von Liegenschaften erhalten und steigern

**Professionell gepflegte Gebäude und Freiflächen haben einen positiven Einfluss auf Bewohner, Mitarbeitende und Besucher: Man fühlt sich dort sicher und wohl.**

**Wie wird diese Wirkung erzielt?**

Wer Pronto die Pflege seiner Immobilie anvertraut, darf auch hierbei mit der gewohnten Spitzenleistung rechnen. Facility Service, wie dieses Fachgebiet genannt wird, bedeutet mehr als nur Reinigung und Unterhalt: Pronto versteht unter Facility Service die ganzheitlich geprägte, wirtschaftliche und nachhaltige Instandhaltung von Gebäuden und Einrichtungen sowie verschiedene Dienstleistungen. Der Betreuung von Gebäuden und Freiflächen, wie etwa Grünanlagen, widmen sich die Mitarbeitenden mit ganzem Einsatz und überzeugen durch ein breit gefächertes Leistungsspektrum.

Neben Reinigung und Pflege der Liegenschaften kümmern sich die Pronto-Mitarbeitenden darum, dass die technischen Anlagen gewartet werden und einwandfrei funktionieren. Auch die professionelle Parkplatzbewirtschaftung zählt dazu sowie der Unterhalt etwa von Spielplätzen und der

Winterdienst. Bei Grünanlagen besorgen die Pronto-Fachkräfte Grünunterhalt und -pflege. Erweitert wird diese Angebotspalette durch Räumungen sowie Entsorgungen und Verwaltungsvertretungen.

«Perfekt in Schuss gehaltene Liegenschaften und Freiflächen sind optisch ansprechend und sorgen dafür, dass sich Bewohner, Mitarbeitende und Besucher wohlfühlen».

#### **Pikettdienst mit eigener Hotline**

Mittels Gebäudeleitsystemen werden Alarm- und Störmeldeanlagen auf ihre Funktionstüchtigkeit überprüft. Ergänzt wird dieses Angebot durch einen Pikettdienst mit eigener

Hotline für etwaige Notfälle. Hierfür hat Pronto einen effizienten und fachmännischen Hauswartservice aufgebaut.

Perfekt in Schuss gehaltene Liegenschaften und Freiflächen sind schon optisch ansprechend und sorgen dafür, dass Bewohner, Mitarbeiter und Besucher sich sicher und wohl fühlen. Das gilt für Wohnüberbauungen ebenso wie für Schulen, Einkaufszentren, Geschäftshäuser oder Produktionsbetriebe. Facility Service trägt nicht nur entscheidend dazu bei, den Wert dieser Anlagen zu bewahren: Auf diese Weise lässt er sich sogar oftmals steigern.

#### **Leistungen im Bereich Facility Service**

Die Pronto AG übernimmt Reinigung und Pflege von Liegenschaften, Grünanlagen und kümmert sich um den Winterdienst. Neben der Parkplatzbewirtschaftung stellt die Pronto AG die technische Wartung der Haustechnik sicher. Darüber hinaus übernehmen sie Räumungen, Entsorgungen sowie Verwaltungsvertretungen.



# Leistungsstarke Haustechnik durch professionelle Reinigung

Wind und Wetter, aber auch Schmutz- und Staubpartikel sowie weitere Fremdstoffe sorgen bei Solar- und Photovoltaik-Anlagen nicht nur für ein wenig ansprechendes Erscheinungsbild; dadurch nimmt auch die Leistung von draussen angebrachten Haustechnikgeräten ab. Eine regelmässig durchgeführte Reinigung nach professionellen Gesichtspunkten schafft Abhilfe.



Sonnenpanels behandelt Pronto mit Reinwasser, bevor sie der Schmutzschicht mit Spezialbürsten material-schonend zu Leibe rücken.

Sonnenpanels etwa behandeln die Mitarbeitenden von Pronto mit speziell aufbereitetem Reinwasser, bevor sie der Schmutzschicht auf material-schonende Weise mit Spezialbürsten zu Leibe rücken. Erfahrungsgemäss sollten diese Module im Abstand von drei bis vier Jahren fachgerecht gesäubert werden.

## Wie man saubere Luft gewinnt

Auch im Wohn- und Arbeitsbereich empfiehlt sich in regelmässigen Abständen, die Haustechnik einer gründlichen Reinigung zu unterziehen. Denn die meiste Zeit hält man sich in geschlossenen Räumen auf. Frische und saubere Luft ist für das menschliche



Lüftungsreinigung

Wohlbefinden bekanntlich unerlässlich. Der Stellenwert von Sauberkeit und Hygiene ist beispielsweise bei Büro-, Gewerbe- und kontrollierten Wohnungsentlüftungen, auch Komfortlüftungen genannt, zentral: Sie sorgen für eine saubere Luft im Raum, sichern eine effiziente Wärmerückgewinnung und damit ein besseres Raumklima. Gerade in Mineralegebäuden gewährleisten sie eine optimale Energiebilanz und erhöhen die Wohn- und Arbeitsqualität.

Meistens sorgen Filtersysteme, die in den Lüftungen eingebaut sind, für weitgehend einwandfreie hygienische Verhältnisse. Dabei hält der Aussenluftfilter Pollen, Sporen, Staub oder Russ in der angesaugten Luft zurück. Mittels Abluftfilter wird das Lüftungsgerät sowie die Fortluftleitung sauber gehalten. Wenn sich in den Lüftungskanälen Staub ansammelt, bildet sich mit der Zeit eine Art Teppich, auf dem sogenannte Mottbrände (Schwelbrände) entstehen können. Und diese breiten sich im Extremfall schliesslich über das gesamte Gebäude aus.

#### **Filtersysteme und Leitungsnetz sorgfältig säubern**

Sowohl diese Filtersysteme als auch das gesamte Leitungsnetz müssen sorgfältig gereinigt werden, um Bakterienbefall sowie Keimbildung zu verhindern. Schon bevor die neue Komfortlüftung erstmals eingeschaltet wird, empfiehlt sich eine erste Reinigung, da durch die Bauarbeiten erfahrungsgemäss viel Staub aufgewirbelt wird.



## Herzliche Gratulation zum 60-jährigen Jubiläum.

[www.wetrok.com](http://www.wetrok.com)

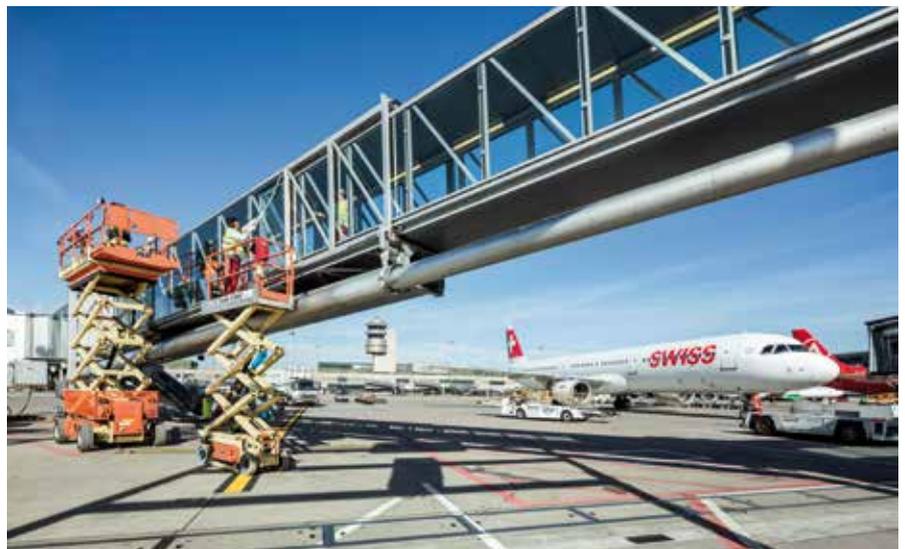
**wetrok®**

# In luftiger Höhe sicher und effizient arbeiten

Um verschmutzte Stellen an höher liegenden Gebäudeabschnitten oder schwer erreichbare Winkel auf Hochglanz zu bringen, stellt Pronto 17 betriebseigene Hebebühnen zur Verfügung. Diese Flotte erlaubt mühelose und sichere Einsätze.

## Hebebühnen im Überblick

Zur Pronto-Hebebühnenflotte zählen neben der LKW-Hebebühne Fahrzeugbühnen 3,5 Tonnen, Anhängerbühnen, Geländebühnen und Gelenkteleskopbühnen. Weiterhin stellt das Unternehmen Hubmastbühnen, Scherenbühnen sowie Motorhängegerüste zur Verfügung.  
[www.pronto-ag.ch/hebebuehnenvermietung](http://www.pronto-ag.ch/hebebuehnenvermietung)



Da sie flexibel verwendbar sind, eignen sie sich zudem hervorragend für Renovierungsarbeiten an Fassaden und für den Fall, dass in einem Industriegebäude Installationen in grösserer Höhe angebracht werden müssen. Oder etwa eine Messehalle für eine Veranstaltung dekoriert werden soll. Mit Hebebühnen lässt sich gegebenenfalls ein Hausdach schnell und sicher von der Schneelast befreien. Oder eine Stromleitung freilegen, in die Baumäste hineinwachsen.

### Arbeiten in Höhen bis zu 37 Meter

Im modernen Maschinen- und Gerätepark des Reinigungsunternehmens übernehmen Hebebühnen mit ihren vielfachen Einsatzmöglichkeiten eine wichtige Rolle, tragen sie doch zur hohen Pronto-Leistungsqualität entscheidend bei. Zur Hebebühnenflotte, die gemietet werden kann, zählt eine LKW-Hebebühne: Dank ihrer ausserordentlich hohen Tragkraft von bis zu 500 Kilogramm, der massiven Reichweite und des breiten Arbeitskorbs lassen sich Arbeiten bis zu einer Höhe von 37 Metern bequem bewerkstelligen. Die

LKW-Hebebühne kann nur zusammen mit dem sie bedienenden Chauffeur gemietet werden.

«Hebebühnen tragen mit ihren vielfachen Einsatzmöglichkeiten zur hohen Pronto-Leistungsqualität entscheidend bei.»

Die übrigen Hebebühnen können die Mieter wahlweise selbst bedienen, die Pronto-Mitarbeitenden führen sie vorgängig umfassend und kompetent in die fachgerechte Handhabung ein. Die Pronto-Mitarbeitenden, die für die Bedienung dieser Geräte eingesetzt werden, verfügen über den IPAF-Ausweis der «International Powered Access Federation», die regelmässige Schulungen und permanente Sicherheitswartungen vorschreibt.



# POWER Cafe Bar

## Dä Znüni Beck Moor

Telefon 071 310 03 33

www.powercafebar.ch

Herzliche Gratulation von Eurem Znüni-Beck

Continuum zum Thema Entwicklung & Wandel:

Streben Sie auch  
nach einer sauberen  
Erfolgsgeschichte?

Die Continuum AG gratuliert der Pronto AG zu ihrem 60-jährigen Jubiläum.  
www.continuum.ch

Continuum AG | St.Gallen | Zürich  
Nachfolgeprozess | Unternehmensentwicklung | Familienvermögen

 **CONTINUUM**  
Zukunft sichern.

Wir gratulieren der Pronto AG  
herzlich zum 60-Jahr-Jubiläum!

 seit 1898  
**markwalder**  
Papeterie + Büroeinrichtungen

**Markwalder + Co. AG**  
St. Gallen - Romanshorn - Teufen



# «Zufrieden sind wir erst, wenn es die Kunden sind»

**Nach welchen Gesichtspunkten Kunden beraten werden, erläutern Carole Schlatter, Richard Pfenninger und Sarina Kessler, die das Pronto-Verkaufstrio bilden.**

Wenn aus dem Verkauf eine Begegnung zwischen Kunden und Verkäufer wird, sind beide zufrieden: Diese alte Erkenntnis ist für Carole Schlatter als Verkaufsleiterin, Mitglied der Geschäftsleitung sowie gelernte Gebäudereinigungsfachfrau die Grundlage für ihre tägliche Arbeit. Sie hält Pronto schon seit drei Jahrzehnten die Treue, im zentralen Bereich Verkauf bewährt sie sich seit 18 Jahren. Damit der Verkauf in Form einer Begegnung verlaufen kann, «benötigt der Kunde eine sachgerechte, kompetente und auf seine individuellen Bedürfnisse abgestimmte Beratung». Da die Architektur zunehmend komplexer wird, müssen sich die Verkaufsfachleute vor allem technisch weiterbilden, um auf der Höhe der Zeit zu bleiben und für

die jeweils anstehende Reinigung genau die richtige Lösung zu finden.

## **Den Bedarf vorab genau abklären**

Ins gleiche Horn stösst Gebäudereinigungsfachmann Richard Pfenninger, der als Leiter des Firmenstandorts Pronto Plus Rotkreuz ebenfalls für den Verkauf verantwortlich zeichnet. «Bei unseren Beratungsgesprächen treffen wir mit den verschiedensten Kunden zusammen. Deshalb ist es so wichtig, den jeweiligen Bedarf sorgfältig abzuklären», sagt Pfenninger, der Pronto Plus seit bald 20 Jahren die Treue hält. Das setzt ein grosses Know-how und langjährige Erfahrung voraus. Im ersten Schritt sei es gerade bei grösseren Projekten oftmals wichtig, das

fragliche Objekt bei einem Lokaltermin genau zu analysieren, um herauszufinden, worauf beim Reinigungsablauf besonders zu achten ist.

## **Fasziniert von der Vielfalt der Reinigungsarbeiten**

Sarina Kessler, die 2017 zu Pronto gestossen ist, bildet im Verkaufsteam die Dritte im Bunde. «Gebäudereinigerin wollte ich schon immer werden», erinnert sie sich. Ihr gefalle vor allem die Vielfältigkeit der Reinigungsarbeiten, die in den verschiedenen Abteilungen zum Ausdruck komme. Um sich technisch auf dem Laufenden zu halten, beteiligt sich Kessler an internen und externen Fortbildungskursen. Aktiv nach Kunden Ausschau halte man beispielsweise durch gezielte Mailings. Nicht selten stelle man sich auch bei potenziellen Kunden persönlich vor. Kommt der Vertrag zustande, dann hält sich Kessler stets an die Devise, «dass wir erst zufrieden sind, wenn die Kunden zufrieden sind».



### **Carole Schlatter:**

«Mir liegt der persönliche Kontakt am Herzen. Wir streben stets nach langfristigen Beziehungen – denn davon profitieren alle Beteiligten.»

### **Richard Pfenninger:**

«Will man Kunden begeistern, ist Ehrlichkeit entscheidend. Wer offen kommuniziert, muss sich nicht anstrengen, um das Richtige zu sagen.»

### **Sarina Kessler:**

«Es geht nicht darum, was wir bieten. Sondern darum, was der Kunde braucht. Deshalb ist es zentral, Bedürfnisse zu erkennen.»

# Wir sind Pronto

**Sieben Pronto-Mitarbeitende beschreiben, welche Herausforderungen die Reinigungsbranche bietet, wie sie sich weiterbilden und was ihnen an ihrer Arbeit besonders gefällt.**



**Nina Steinmann, Teamleiterin Sekretariat:**

### **Lehrlingsbetreuung als Herausforderung**

«Als gelernte Kauffrau mit Berufsmatur habe ich mich über ein Personalbüro auf eine Bürostelle beworben. Wie sich dann herausstellte, hatte Pronto diese ausgeschrieben. Nun bin ich als Teamleiterin im Sekretariat tätig, diese Arbeit habe ich auch schon zuvor gemacht. Überwiegend beschäftige ich mich mit dem Erstellen von Offerten, bestätige Aufträge und gebe Aufträge ins System ein. Auch die Verrechnung gehört zu meinem Bereich. Zudem übernehme ich im Betrieb die Betreuung des KV-Auszubildenden, das betrachte ich als besondere Herausforderung. In meiner Freizeit zieht es mich in die Natur, ausserdem lese ich gerne und gehe oft ins Kino.»



**Bajram Tahiri, Objektleiter Spezialreinigung:**

### **Die Chance, Neues dazulernen**

«Derzeit kümmere ich mich als Objektleiter in der Abteilung Spezialreinigungen darum, dass die verschiedensten Einrichtungen verlässlich sauber gehalten werden. Zu Pronto bin ich 2007 gestossen, inzwischen leite ich einzelne Gruppen, die je nach Objekt unterschiedlich gross sind. Dazu zählt vor allem der Flughafen Zürich, wo wir für die Reinigung von Fassaden und Fensterflächen zuständig sind. Die Glasreinigung im Dock E ist eine besonders verantwortungsvolle Aufgabe, da dieses Gebäude überwiegend aus Glasflächen besteht. Regelmässig bilde ich mich an Fachkursen weiter. Es gefällt mir, stets Neues dazulernen, mich mit neuen Techniken, Pflegemitteln und Maschinen vertraut zu machen. Deshalb ist der Arbeitsalltag sehr abwechslungsreich. Nach der Arbeit entspanne ich mich mit Sport, ich spiele für mein Leben gerne Fussball.»



**Jorge Esteban, Vorarbeiter Facility Service:**

### **Sich mit Haustechnik vertraut machen**

«Gelernt habe ich Möbelschreiner und war dann vor allem mit Fensterbau beschäftigt. Aber nach einigen Jahren wollte ich etwas Neues, eine neue Herausforderung. Gefunden habe ich die 2013 bei Pronto, wo ich in der Abteilung Facility Service mitarbeite. Da bin ich für den Grünbereich zuständig, das heisst zum Beispiel Rasen mähen, Grünschnitt entsorgen und den Baumschnitt besorgen. Aber auch, wenn etwa eine Heizung oder eine Lüftung ausfällt, rücke ich aus und setze die Haustechnik wieder in Gang. Diese Arbeit gefällt mir ganz besonders, weil man sich auf diese Weise mit der entsprechenden Technik vertraut macht und ständig dazulernt. In meiner freien Zeit steht die Familie im Vordergrund, zudem gehöre ich der Feuerwehr an. Entspannung finde ich auch beim Skifahren.»

**Gordana Kuzmanovic, Kontrolleurin Unterhaltsreinigung:****Fast wie selbstständig sein**

«Seit vier Jahren bin ich bei Pronto, schon zuvor hatte ich freiberuflich immer wieder vor allem an Wochenenden Reinigungsarbeiten übernommen. In der Abteilung Unterhaltsreinigung überprüfe ich jetzt nach Abschluss der Reinigung die Qualität unserer Arbeiten, beispielsweise von Büros, Küchen oder Sanitäreinrichtungen. Das erlaubt mir, meine Arbeitszeit oftmals selbst einzuteilen. Als Mutter von drei Kindern ist für mich diese Freiheit sehr wichtig, manchmal habe ich sogar den Eindruck, selbstständig zu sein. Ausserhalb der Arbeit unternehme ich mit den Kindern gerne Velo-Trips oder gehe mit ihnen schwimmen.»

**Blerim Gashi, Vorarbeiter Spezialreinigung Rotkreuz:****Starker Teamgeist garantiert gute Arbeit**

«Ich habe mich zuerst als Bodenleger ausbilden lassen und dann dachte ich, dass ich etwas anderes probieren muss. Ein Verwandter gab mir damals den Tipp, dass bei Pronto Reinigungskräfte gesucht werden. Ich habe mich mit Erfolg beworben, und jetzt bin ich schon neun Jahre dabei. Als Vorarbeiter in der Spezialreinigung bin ich mit meinem Team bei den Kunden vor Ort verantwortlich für eine saubere Dienstleistung. Was mir besonders gefällt, ist der starke Teamgeist. Deswegen, so glaube ich, läuft auch die Arbeit so gut, ich bin wirklich zufrieden. Wenn ich nicht arbeite, dann gehe ich gerne mit meiner Familie spazieren oder spiele Fussball.»

**Elvira Redzeqi, Mitarbeiterin Spezialreinigung:****Alle legen Wert auf gute Qualität**

«Mein Mann arbeitet schon lange bei Pronto, es gefällt ihm, und so habe ich beschlossen, mich dort auch zu bewerben. Jetzt bin ich seit 2017 in der Abteilung Spezialreinigung, wir säubern Objekte nach Umzügen oder Renovierungen und bereiten Neubauten für den kommenden Einzug vor. Mir gefällt vor allem die gute Arbeitsorganisation, das nötige Material und die Geräte stehen immer verlässlich zur Verfügung. Auch meine Arbeitsgruppe funktioniert sehr gut. Qualität ist allen wichtig; darauf legen wir bei der Arbeit echt grossen Wert. In der Freizeit, da gehe ich mit meinem Mann gerne joggen oder wir schwimmen ein paar Runden.»

**Haki Qovanaj, Projektleiter Spezialreinigung:****Stimmiger Umgangston bei der Arbeit**

«Jetzt gehöre ich schon seit 27 Jahren zu Pronto. Anfangs Jahr wurde ich vom Vorarbeiter zum Projektleiter Spezialreinigung befördert. Zurzeit werde ich noch in meinen neuen Aufgabenbereich eingeführt. Ursprünglich hatte ich eine Ausbildung zum Mechaniker begonnen, dann aber beschlossen, beruflich etwas anderes zu tun. Die Reinigung von Gebäuden, das hat mich angesprochen, und so habe ich mich beworben. Ich glaube, das war eine gute Entscheidung: Das Betriebsklima ist sehr gut, mir gefällt der Umgangston bei der Arbeit. Meine freie Zeit nutze ich für das Fitnessstraining; ich bin auch gerne draussen und laufe, so entspanne ich mich.»





LEHRLINGSAUSBILDUNG

# Die zukünftigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**Wer als Lernende/r bei Pronto sein Rüstzeug erwirbt, der setzt seine berufliche Karriere dort nicht selten fort. Einblicke in die betriebliche Ausbildung, die Seline Ackermann sogar als «bester Abschluss» vollendet hat.**

Am Anfang der Berufsbildung steht meistens die Lehre. Sie geniesst nach wie vor eine hohe Wertschätzung. Denn sie ist es, die für die Berufsintegration der überwiegenden Zahl der Arbeitskräfte hierzulande sorgt.

«Jahr für Jahr stellt das Unternehmen sicher, dass fünf künftige Nachwuchskräfte dort ihre ersten Sporen verdienen können.»

Deswegen wird bei Pronto die Grundausbildung seit jeher gross geschrieben. Jahr für Jahr stellt das Unternehmen sicher, dass fünf künftige Nachwuchskräfte dort ihre ersten Sporen verdienen können. Vier davon machen sich drei Jahre lang mit den Erfordernissen der Gebäudereinigung vertraut, eine/r lässt sich im kaufmännischen Gebiet

schulen. Nach dem dualen Ausbildungssystem erwerben sie ihre Kenntnisse an vier Tagen im Betrieb. Einen Tag lang erweitern sie ihren Horizont an der Berufsfachschule.

## Lernenden-Austausch mit anderen Unternehmen

Ausserdem fördert Pronto den Lernenden-Austausch mit anderen Unternehmen, die auch in der Reinigung tätig sind: Pronto übernimmt etwa temporär Auszubildende von Partnerbetrieben, die nicht jedes Segment – die Fassadenreinigung etwa – bedienen, und macht sie mit dieser Arbeit vertraut. Pronto-Lernende, die am Austausch teilnehmen, gewinnen ihrerseits durch das Praktikum in den Partnerbetrieben Einblicke in den Betriebsablauf anderer Firmen – das erlaubt ihnen ein Blick über den Tellerrand.

Dass Pronto als Lehrbetrieb ganz oben steht, hat ein landesweiter Vergleich der Lehrabschlüsse 2016 klar und deutlich gezeigt: Dabei erhielt die Lernende Seline Ackermann die Auszeichnung «Bester Abschluss».

Wer bei Pronto sein Rüstzeug erworben hat, bleibt dem Unternehmen erfahrungsgemäss treu. Wenn die notwendigen Bedingungen erfüllt sind, stehen die Chancen gut, übernommen zu werden. In der Regel bleiben die Hälfte der ehemaligen Lernenden dem Unternehmen auch später treu.

## Pronto proofed

Die finale Qualitätskontrolle ist ein wichtiger Schritt im internen Qualitätsmanagement. Oberflächlich hat Pronto den Kampf erklärt, deshalb wird am Ende der Arbeit sorgfältig überprüft, ob alles seinen Qualitätsrichtlinien entspricht. Erst wenn feststeht, dass alle Vorgaben des Pflichtenheftes voll und ganz erfüllt wurden, gibt das Unternehmen mit «Pronto proofed» die Unterschrift. Damit wird bestätigt, dass die Reinigungsfachkräfte mit professionellen Geräten und Reinigungsmitteln ein bedarfsgerechtes Reinigungs- und Wartungskonzept umgesetzt haben. Und dass die entsprechende Immobilie auf diese Weise schonend und nachhaltig gepflegt wurde. Ein transparentes Leistungsverzeichnis bildet den jeweiligen Arbeitsumfang exakt ab.

# ABACUS PROFESSIONALS

Ihr kompetenter Implementierungspartner für Abacus Business Software

## Axept gratuliert herzlich zum 60 Jahre Jubiläum!



Ihr Vertriebspartner für  
**ABACUS**  
Business Software

## TOYOTA NUTZFAHRZEUGE ZUVERLÄSSIG, SICHER, LANGLEBIG



ALWAYS A  
BETTER WAY



100% TOYOTA QUALITÄT

Wir gratulieren  
zum 60-jährigen  
Firmenjubiläum!



**Emil Frey AG, Autopark St. Gallen**

Molkenstrasse 3-7, 9006 St. Gallen, [www.emil-frey.ch/allrad](http://www.emil-frey.ch/allrad)

**Ihr kompetentes 4x4 Zentrum**

Land Cruiser Profi 2,8 D-4D, 4x4, 130 kW, M/T, 3-Türer, Ø Verbr: 7,5 l/100 km, CO<sub>2</sub> 197 g/km. Hilux Sol Premium 2,4 D-4D, 4x4 Double Cab, 110 kW, M/T, Ø Verbr: 6,8 l/100 km, CO<sub>2</sub> 178 g/km. Proace Luna, Medium Van, 2,0 D-4D, 110 kW, M/T, Ø Verbr: 5,3 l/100 km, CO<sub>2</sub> 139 g/km. Ø CO<sub>2</sub>-Emissionen aller in der Schweiz immat. Fahrzeugmodelle: 133 g/km.



Pronto AG  
St. Josefenstrasse 30  
CH-9000 St. Gallen  
Tel. +41 71 272 32 42  
info@pronto-ag.ch

Pronto Plus AG  
Grundstrasse 14  
CH-6343 Rotkreuz  
Tel. +41 41 790 28 63  
plus@pronto-ag.ch