

Team:

«Fässzinierender» Service mit Benzin im Blut

Seite 6



BMW:

Die Frühling- Neuheiten 2019

Seite 16

Am Tor zur Ostschweiz

Der Neubau der Sepp Fässler (Wil) AG

FAHRSPASS HAT EIN NEUES ZUHAUSE.

BMW GROUP SWITZERLAND GRATULIERT
DER SEPP FÄSSLER AG ZUM NEUBAU IN WIL.





Roger Fässler, Inhaber



Stefan Menti, Geschäftsführer

Das neue Tor zur Ostschweiz

Die Sepp Fässler (Wil) AG hat seit dem 5. November 2018 eine neue Adresse: Flawilerstrasse 23, 9500 Wil. Im modernen Neubau am Lipo-Kreisel im Wiler Süden gibt's von allem etwas mehr: mehr Platz, mehr Ambiente, mehr Auswahl, mehr Möglichkeiten. Inhaber Roger Fässler und Geschäftsführer Stefan Menti sind begeistert – und haben mit dem Neubau Grosses vor.

Wie eine Schatzkammer, die sich nach innen hin öffnet, so präsentiert sich der visuelle Eindruck, wenn man durch die Einfahrt zum Neubau der Sepp Fässler (Wil) gelangt – wie auf einer von schönen Autos gesäumten Zufahrts-Allee. Sie lässt einen erst allmählich den grosszügig-modern gestalteten Neubau entdecken, der hier über Jahre mit sorgfältiger (und wegen des exponierten Standorts

.....
 «Wir sind begeistert von unserem
 Neubau und dem damit verbundenen
 Mehrwert für unsere Kunden.»

an einem Kreisel sehr aufwendiger) Planung entstanden ist. Bei Planung und Bau wurde auf die Bedürfnisse von Anwohnern und Behörden immer grösste Rücksicht genommen; wohl mit ein Grund, dass keine Einsprachen gegen das Projekt eingingen.

Mehr als ein Autohaus

Stefan Menti, seit Sommer 2017 Geschäftsführer der Sepp Fässler (Wil) AG, gerät denn

auch ins Schwärmen, wenn er von den Möglichkeiten erzählt, die sich ihm und seinen Mitarbeitern hier bieten. «Wir sind schlichtweg begeistert von unserem Neubau und dem damit verbundenen Mehrwert für unsere Kunden», fasst er seine Eindrücke zusammen. Die Grundstückfläche beträgt über 6800 Quadratmeter, die Gebäudefläche mehr als 4100. Im Aussenbereich werden rund 30 BMW- und MINI-Neufahrzeuge sowie bis zu 40 Occasionen präsentiert. Es gibt 24 Kunden- und Ersatzfahrzeugparkplätze und eine eigene Elektro-Ladestation inklusive Schnellladestation. Im Gebäude warten 14 BMW und 6 MINI im Showroom auf interessierte Käufer, es gibt eine Kundenkontaktzone mit Empfang und Mobilitäts- sowie Serviceberatern. Die Werkstatt, Diagnose und Fahrzeugaufbereitung sind alle nach neuestem Standard ausgestattet. Dies gilt auch für das Ersatzteillager mit elektronischem Shuttlesystem. Das Räderhotel bietet Platz für stolze rund 7000 Räder. Das Angebot wird von einer internen Tiefgarage mit 24 Plätzen, Waschanlage und Tankstelle abgerundet.

Am Eröffnungswochenende vom 24./25. November 2018 kamen denn auch über 1500

HOFMANN

MALERIE



Brücklmeier *Automobile* *Spritzwerk & Carrosserie GmbH*

Wartstrasse 8 9244 Niederuzwil bruecklmeier.ch

Wir danken für Ihren geschätzten Auftrag.



Generalplanung | Ingenieurhochbau | Tief- und Verkehrswegebau | Lärmschutz | Gewässerbau | Holzbau | Brandschutz

Brühwiler AG Gossau
Wil/SG

Bauingenieure und Planer

www.br-ing.ch

Ein Unternehmen der Brühwiler Ingenieure Holding AG

**Herzlichen Dank für
den geschätzten Auftrag.**

inpla ag

Integrale Planung HLKS

Heizung- Lüftung- Kälte-
Klima- Sanitär-
Fachkoordination

Riedernstrasse 21
CH-9230 Flawil
T +41 71 351 78 60
F +41 71 351 78 61
www.inpla.ch



wichtig. Für Fässler, der mit der Qualität von BMW und dem charmant-kompetenten Service seines Vaters aufgewachsen ist, war schon immer klar, dass er den Familienbetrieb dereinst übernehmen würde. Er hat also Benzin im Blut, und man glaubt ihm aufs Wort, wenn er sagt: «Nur wenn man ein Auto wirklich sehen und berühren, ja erfahren und erleben kann, entwickelt man ein Gefühl dafür.»

Ebenso froh wie über den stolzen Neubau ist er darüber, mit Stefan Menti den idealen Mann als Geschäftsführer am Ruder zu haben: «Stefan wird hier die geschätzte, fässzinierende Qualität aufrechterhalten und Kunden und Mitarbeiter weiterbringen.» Schon vor der Planung des Neubaus war der gute Ruf des Unternehmens weitherum bekannt. Roger Fässler und Stefan Menti unterstre-

«Wir wollen diesen repräsentativen Bau auch für Veranstaltungen nutzen.»

Neugierige, um den Neubau zu inspizieren und das Rahmenprogramm zu genießen.

Was genau aber meint Menti mit Mehrwert? «Wir wollen in diesem repräsentativen Bau nicht nur unseren Kunden hochwertige Autos und einen ‚fässzinierenden‘ Service bieten, sondern werden dieses Gebäude künftig auch für Veranstaltungen nutzen.» Denn der Neubau ist multifunktional beispielbar, sodass hier etwa Produktneulancierungen, Vorträge, Vernissagen oder sogar Konzerte stattfinden können. «Die grosszügigen Flächen ermöglichen es uns, spezielle Anlässe durchführen zu können.» So ist der Neubau nicht nur «Verkaufsinstrument», sondern

auch eine Begegnungszone, wo man sich trifft und interessanten Anlässen beiwohnen kann.

Automobile erleben

Auch Roger Fässler, Sohn des Gründers Sepp Fässler und heutiger Inhaber der Sepp Fässler Gruppe mit Standorten in Appenzell und Wil, merkt man die Freude am Neubau an, der in einer Bauzeit von einem guten Jahr realisiert werden konnte. «Endlich hält auch das Ambiente, was unsere Automobile und unser Service schon längst versprechen.» Auch wenn heute viele Aspekte des Autohandels über das Internet ablaufen würden, seien attraktive physische Verkaufsräume

chen gemeinsam: «Wir sind stolz, dass nicht nur wir und unsere Kunden, sondern auch das hiesige Gewerbe und die Bevölkerung von unserem neuen, nachhaltig erstellten Neubau profitieren können.» Tolle Automobile und ebensolcher Service in der passenden Atmosphäre, so lautet die Formel, auf die die Sepp Fässler (Wil) AG nun setzen kann.

Wenn der Besucher heute also durch den transparenten Eingang zum Empfang schreitet, die blütenweissen grossen Orchideen unter dem BMW-Emblem erblickt und mit einem frisch gebrauten Kaffee auf bequemen Ledermöbeln Platz nimmt, dann fühlt er sich wie Stefan Menti: «Hier fühle ich mich wohl. Ich bin angekommen.»



LEADER SPECIAL zum Neubau der Sepp Fässler (Wil) AG

Impressum

Magazin LEADER, MetroComm AG, Bahnhofstrasse 8, 9001 St.Gallen, Telefon 071 272 80 50, Fax 071 272 80 51, leader@metrocomm.ch, www.leaderdigital.ch | Verleger: Natal Schnetzer | **Redaktion:** Stephan Ziegler (Leitung), sziegler@metrocomm.ch | **Texte:** Matthias Jud | **Fotografie:** zVg | **Geschäftsleitung:** Natal Schnetzer, nschnetzer@metrocomm.ch | **Anzeigenleitung:** Verena Mächler vmaechler@metrocomm.ch | **Marketingservice/Aboverwaltung:** Fabienne Schnetzer, info@metrocomm.ch | **Abopreis:** Fr. 60.– für 18 Ausgaben | **Erscheinung:** Der LEADER erscheint 9x jährlich mit Ausgaben Januar/Februar, März, April, Mai, Juni, August, September, Oktober, November/Dezember, zusätzlich 9 Special-Ausgaben | **Gestaltung:** Tammy Kissling, tkissling@metrocomm.ch | **Druck:** Ostschweiz Druck AG, 9300 Wittenbach
LEADER ist ein beim Institut für geistiges Eigentum eingetragenes Markenzeichen. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages. Für unverlangt eingesandte Manuskripte übernimmt der Verlag keine Haftung. ISSN 1660-2757

metro
comm

«Aufrichtigkeit, Kompetenz und Struktur»



René Isenring (*1976),
Verkaufsleiter

Verkaufsleiter René Isenring bringt es so auf den Punkt: «Heute überzeugen Sie Ihre Kunden nur mit allerbesten Qualität und exzellentem Service.» Die Qualität der Premiumautomobile aus Bayern ist ebenso wie der Service der Sepp Fässler (Wil) AG über jeden Zweifel erhaben. Darum schätzt es René Isenring sehr, bei Sepp Fässler zu arbeiten: «Ich bin schon seit Kindesbeinen an BMW-Fan, und als ich das Stelleninserat zu meiner heutigen Arbeit gesehen habe, wusste ich: Das ist meine Berufung!»

Der Wiler hat einen verkäuferischen Background im Detail- sowie Grosshandel, der ihm bei seiner Arbeit ebenso zugutekommt wie seine Begeisterung für BMW- und MINI-

Automobile. Gefragt nach den wichtigsten Werten, nach denen er und sein Team handeln, zögert René Isenring nicht: «Aufrichtigkeit, Kompetenz und Struktur.» Dem ganzen Team sei wichtig, die Zufriedenheit der Kunden immer in den Mittelpunkt seiner Arbeit zu stellen. «Denn zufriedene Kunden kommen wieder – und empfehlen uns weiter.»

René Isenring freut sich sehr über den gelungenen Start im Neubau. Und er schwärmt vom neuen BMW X5, der gerade richtig zur Wintersaison 2018/2019 auf den Markt gekommen ist, vom neuen BMW 8er Coupé, das man im Neubau schon erleben kann, und von der neuen BMW 3er Limousine mitsamt dem neuen BMW Z4 Roadster, welche beide im März in den Showroom rollen – ideal für den Frühling.



Von links: Manuela Lüthi, Verkaufsberaterin; Stefan Menti, Geschäftsführer; René Isenring, Verkaufsleiter und Hanspeter Gubler, Verkaufsberater.



Silvia Baumann, MINI-Verkaufsberaterin.

«Viele Kunden wissen genau, was sie wollen»



Silvia Baumann (*1978),
MINI-Verkaufsberaterin

Das Erfolgsrezept von MINI-Verkaufsberaterin Silvia Baumann? «An oberster Stelle steht das Vertrauen. Mir ist es wichtig, unsere Kundinnen und Kunden zu kennen und genau zu erfahren, was ihre Bedürfnisse sind. Denn wir wollen nur verkaufen, was ihnen dient und langfristig Freude macht.»

Interessenten informieren sich oft schon vorgängig über Autos und deren Details, so kommen sie mit genauen Vorstellungen zur Sepp Fässler (Wil) AG. «Sie schätzen es, dass wir sie objektiv beraten und auf die Wünsche eingehen.»

Silvia Baumann ist es auch wichtig, dass die Übergabe des neuen Fahrzeugs in einem schönen Rahmen stattfindet. Für die Schlüsselübergabe gibt es einen speziellen Ablieferungsraum, wo die Enthüllung und Übergabe des Neuwagens stattfindet. Ebenfalls gibt es noch zusätzliche Überraschungsgeschenke, die überreicht werden.

«Wenn unser Verkaufsteam dann die Riesenfreude der Kundinnen und Kunden bei der Schlüsselübergabe sieht, macht das auch uns glücklich.»

«Exzellenter Service zu fairen Preisen»



Yannick Florian (*1983),
Leiter Teilevertrieb

Yannick Florian hat schon seine Lehre bei der Sepp Fässler AG gemacht. «Ich bin also schon seit langem ‚fässziniert‘», lacht er. Und das mehr denn je zu Recht, findet der Herisauer: «Wir haben uns unseren guten Ruf durch vorbildliche Leistungen erarbeitet.» In der Tat: Bei der Sepp Fässler AG bekommt man jedes nur erdenkliche Ersatz- und Zubehörteil, das im riesigen BMW-/MINI-Sortiment erhältlich ist. Ob als Einzelkunde oder als Garage aus der Region – und darüber hinaus. «Man weiss, dass man bei uns gute Qualität zu fairen Preisen erhält», sagt Yannick Florian,

an, «und zwar schnell.» Heute bestellt, morgen geliefert ist in den allermeisten Fällen möglich; in ganz dringenden wird ein Ersatzteil auch gleichentags noch organisiert. Ziel sei es eben, alle Kunden jederzeit zufriedenzustellen, sagt der Abteilungsleiter. Und dazu gehört ein schneller, reibungsloser und unkomplizierter Service, auch im Teilebereich. Yannick Florian ist begeistert, dass am neuen Standort in Wil ideale Arbeitsbedingungen herrschen: von der energiesparenden Klimaanlage über ergonomische Büros mit modernster IT bis zum hochmodernen Lagerlift. «So können wir unsere Arbeit noch effizienter erledigen – und sie macht noch mehr Freude.»

Anzeige

BETRIEBS- UND LAGEREINRICHTUNGEN FLEXIBEL, EFFIZIENT UND BELASTBAR

Mit einem der umfangreichsten Einrichtungsprogramme für Betrieb, Lager und Werkstatt bietet LISTA immer die passende Lösung – wie bei der Sepp Fässler AG.



www.lista.com



Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

Unsere über 150 Mitarbeitenden setzen sich gerne für die vielfältigen Projekte unserer Kunden ein.

Auch bei diesem Neubau durften wir mitarbeiten und die **Aushub- und Umgebungsarbeiten** ausführen.

vertraut. vorwärts.



Ed. Vetter AG · Bauunternehmung
Matzingerstrasse 2 · 9506 Lommis
052 369 45 45 · www.vetter.ch

«Mehr Platz und modernste Technik»



Remo Dobler (*1968),
Serviceleiter

Man ahnt nicht, dass Serviceleiter Remo Dobler gerne auf dem Hockenheimring schnelle Runden auf BMW-Motorrädern dreht.

Vielmehr wirkt er ruhig und besonnen.

Das brauche es eben in seinem Job:

«Mein Team und ich achten sehr darauf, dass von der freundlichen Annahme über die sorgfältige Analyse und die nötigen Servicearbeiten bis hin zur Rückgabe des tipp-topp gereinigten Fahrzeuges alle vorgegebenen Arbeitsschritte exakt durchgeführt werden. So können unsere Kunden sicher sein, dass nach einer

Inspektion wieder lange „Freude am Fahren“ herrscht.» Die Kunden der Sepp Fässler (Wil) AG profitieren dabei von speziell geschulten Serviceprofis, die von BMW (Schweiz) AG permanent weitergebildet werden.

Besonders freut Remo Dobler, dass er am neuen Standort über ein grösseres Team, mehr Platz und modernste Technik verfügt:

«Nun können wir, dank der perfekt auf uns abgestimmten Infrastruktur, die zwölf grosszügige Werkstattarbeitsplätze mit Hebebühnen umfasst, anfallende Arbeiten noch

speditiver ausführen.» Das kommt direkt den Kunden zugute, da damit die Wartezeit nach einer Reparatur oder einem Service massiv verkürzt werden kann.

«Meine Arbeit besteht aus einem Mix aus Kundenberatung, Büroarbeit und Zusammenarbeit mit der Werkstatt», fasst der Serviceleiter zusammen. Das mache seine Arbeit spannend. Abwechslung ist Remo Dobler wichtig. Darum ist er gerne auch auf zwei Rädern unterwegs. «Bei einer Hochleistungsmaschine, ob nun mit zwei oder vier Rädern, kann aber nur regelmässige Wartung Sicherheit und Fahrspass garantieren», betont Remo Dobler. Nicht nur für Neuwagenkunden hat er deshalb einen Tipp: «Es lohnt sich immer, die vorgegebenen Serviceintervalle einzuhalten. So kann mit kleinem Aufwand die Nutzungsdauer jedes Fahrzeugs enorm verlängert werden.» BMW-Fahrer profitieren dabei von Gratiservices bis 100'000 km innerhalb von zehn Jahren. Und vor und nach dem Winter empfiehlt Remo Dobler, einen Saisoncheck durchführen zu lassen. «So ist Ihr Fahrzeug jederzeit sicher und gepflegt unterwegs.»



Von links: Markus Fuchs, Serviceberater; Franco Kümin, Serviceberater; Remo Dobler, Serviceleiter; Yannick Florian, Leiter Teilevertrieb; Michael Hürlimann, Mitarbeiter Teilevertrieb und Amanda Gallo, Mitarbeiterin Teilevertrieb.

«Technisch immer up to date»



Pascal Breu (*1991),
Automobil-Mechatroniker

«Ich habe mich wegen des guten Rufs der Sepp Fässler (Wil) AG auf meine Stelle beworben», erinnert sich Mechatroniker Pascal Breu. Als Motorenfan seit Kindesbeinen ist er früher Gokart gefahren, hat dann im Automobilgewerbe seine Ausbildung gemacht.

Bei der Sepp Fässler (Wil) AG schätzt er besonders, dass er durch das durchdachte BMW-Fortbildungskonzept in Dielsdorf technisch immer up to date ist. Denn die Entwicklung in seinem Fachbereich sei rasant. Pascal Breu erläutert aber, dass der Ablauf bei einem Service grundsätzlich derselbe bleibe. «Wir lesen den Fehlerspeicher aus, machen eine Sichtkontrolle und checken die Beleuchtung. Dann werden Bremsen, Fahrwerk und Flüssigkeiten kontrolliert.» Dabei folgen die BMW-Profis einer detaillierten Checkliste, damit nichts, aber auch gar nichts vergessen geht. «Selbstverständlich verwenden wir als zertifizierter BMW-Partner

nur hochwertige Originalteile», betont Pascal Breu – ein wesentlicher Faktor für eine lange und sichere Lebensdauer eines Fahrzeugs.

Wie aber können Autofahrer selbst dazu beitragen, dass ihr Fahrzeug möglichst lange einsatzbereit ist? «Es ist wie überall im Leben – fahren Sie nicht drauflos, ohne auf Warnhinweise zu achten», schmunzelt Pascal Breu. BMW war eine der ersten Marken, die schon in den 1990ern den Bordcomputer mit Check-Control eingeführt hat, damit der Fahrzeugzustand jederzeit kontrolliert wird. Wenn also eine Lampe leuchtet, sollte einem buchstäblich ein Licht aufgehen: «Dann wird es Zeit, bei uns vorbeizukommen», empfiehlt Pascal Breu.

Apropos vorbeikommen: Gerade vor dem Winter sei es besonders wichtig, dass man das Auto gut warten lasse. «Scheibenheizung und Batterie müssen funktionieren, Silikondichtungen und Flüssigkeiten überprüft, Wischer und Reifen eventuell ersetzt werden», zählt Pascal Breu auf.

«Handarbeit und Sorgfalt»



Rosmarie Frey (*1966),
Fahrzeugaufbereiterin

Rosmarie Frey, die ganz einfach Rosi genannt werden will, gerät ins Schwärmen, wenn sie von ihrer Arbeit als Fahrzeug-Aufbereiterin erzählt: «Mein Job ist für eine im Zeichen Jungfrau geborene Perfektionistin wie mich ideal.» Wenn jemand sein von ihr optisch perfekt aufbereitetes Fahrzeug zurückerhalte, dann könne sie jeweils sehen, wie zufrieden die Kunden sind. «Das macht ganz einfach viel Freude.» Auch das Teamwork mit Beatrice Spitzli und Damian Furmanski sei super. Und sie schätze auch die Zusammenarbeit mit Kollegen aus anderen Abteilungen sehr. Kurz: Rosi Frey ist angekommen.

Es können täglich bis zu 15 Autos sein, die von ihr und ihrem Team innen und aussen gründlich gereinigt und hergerichtet werden. «Den kompletten Lack einer Karosserie aufzupolieren, kann ganz schön anstrengend sein», lacht sie. Kein Wunder: Bei der Sepp Fässler (Wil) AG wird das alles in sorgfältiger Handarbeit erledigt, mit ausgesuchten Materialien. So ist zum Beispiel die Poliermaschine mit einem feinen Lammfell und

nicht mit einem Kunststoffvlies ausgestattet. Das Fahrzeugaufbereitungsteam nimmt oft an Produktschulungen teil, um immer die neuesten Methoden, Techniken und Mittel kennenzulernen. «So ist es uns oft auch möglich, tiefe Kratzer verschwinden zu lassen, ohne dass der Wagen dafür in die Spenglerei muss.»

Am eigenen Fahrzeug selbst tätig zu werden? «Davon würde ich abraten», sagt Rosi Frey bestimmt. Wenn man beispielsweise ohne Erfahrung versuche, den Lack aufzupolieren, könne das schnell zu Schäden führen, die dann fachmännisch behoben werden müssten. «Dann wird es viel teurer, als wenn man direkt zu uns kommt.»

Was aber empfiehlt Rosi Frey, wenn Teer, Harz oder Vogeldreck auf einem Fahrzeug landen? «Dann spülen Sie am besten mit viel warmem Wasser soviel wie möglich davon weg.» Man solle keinesfalls mechanisch vorgehen und schon gar nicht dran rumkratzen. «Bringen Sie Ihr Auto lieber zu uns. Wir kümmern uns gerne darum, und Sie werden Freude haben, wenn sie es wunderbar gepflegt zurückerhalten – ohne Kratz- oder Schleifspuren.»

Auch in der Freizeit am Schrauben



Vanessa Fischer (*1995),
Lernende Automobilfachfrau

Vanessa Fischer bildet sich zur Automobilfachfrau EFZ aus. Warum sich die St.Gallerin für diese Lehre entschieden hat? «Ich bin ein totaler Autofan, habe sozusagen Benzin im Blut», begründet sie.

Weil Vanessa Fischer nun schon im zweiten Lehrjahr ist, entfallen bei ihr die «Erstjahrstiften-Ämtli», die alles umfassen, was einen effizienten Betriebsstart morgen um 7.30 Uhr in der Werkstatt ermöglicht. Jetzt kontrolliert Vanessa Fischer, ob all diese grösseren und kleineren Aufgaben vor dem Morgenbriefing ausgeführt wurden. So kann nach dieser Besprechung direkt mit der Arbeit begonnen werden.

Und wie empfindet sie die Zusammenarbeit mit ihren zumeist männlichen Kollegen? «Total unkompliziert. Ich werde als vollwertiges Teammitglied wahrgenommen, die Stimmung ist sehr kollegial. Wir ziehen alle am gleichen Strick und helfen uns gegenseitig.» Vanessa Fischer schätzt bei Sepp Fässler besonders die direkte Kommunikation sowie die konstruktiven Feedbacks des Werkstattchefs und von ihren Kollegen. «Ich arbeite sehr gerne in unserer Werkstatt und habe keine Mühe damit, mir die Finger schmutzig zu machen. Zu-

hause kann man ja wieder duschen», erklärt sie lachend.

Vanessa Fischers wahre Begeisterung für alles Technische wird klar, wenn sie erzählt, dass sie auch nach der Arbeit «am Mechä» sei. Ein Bekannter habe zuhause eine kleine Werkstatt, wo man unter Schulkollegen noch in der Freizeit an Autos schraube. Ihr aktuelles Traumauto ist, natürlich, ein BMW, entweder aus der 2er- oder der 3er-Serie – für sie eine ideale Kombination aus kompakter Grösse, Eleganz und Leistungsfähigkeit. Obwohl – es gebe natürlich noch viel stärkere und grössere Wagen in der riesigen BMW-Modellpalette, die ihr auch gefallen könnten ... Hauptsache, unter der Haube steckt ein kraftvoller Motor.

Elektroautos hingegen können sie – vielleicht noch – nicht so richtig faszinieren. «Aufbau, Technik und Entwicklung des Verbrennungsmotors interessieren mich halt am meisten, seit jeher.» Ob der nun drei oder zwölf Zylinder habe, spiele dabei weniger eine Rolle als die Tatsache, wie es moderne Aggregate schaffen, aus möglichst wenig Sprit möglichst viel Leistung zu zaubern. Ebenso faszinierend findet Vanessa Fischer, dass ein moderner BMW-Motor trotz aller Komplexität und Leistungsfähigkeit bei regelmässiger Pflege fast ewig hält.



Team Werkstatt und
Fahrzeugaufbereitung

Herzlichen Dank!

Wir danken der **Sepp Fässler AG**
für den erteilten Auftrag zur Lieferung
der ESA-Garageneinrichtungen!



DRÜCKTECH®



Thürlemann AG

Spenglerei Spritzwerk Felgendoktor Flawil

VSCI Carrosserie

Grazie mille.

T. Ruggiero & Söhne AG

Eidg. dipl. Malermeister

St. Gallerstrasse 73

9500 Wil

T 071 923 55 15

info@t-ruggiero.ch

www.t-ruggiero.ch

**T. Ruggiero
& Söhne**

Eidg. dipl. Malermeister

**45
ANNI**



QUALITY 1

Weitere Informationen unter **www.quality1.ch**

Quality1 AG | Bannholzstrasse 12 | CH-8608 Bubikon
Tel.: 41 (0)55 254 30 00 | info@quality1.ch | www.quality1.ch

OFFIZIELLER GARANTIEPARTNER

Die Quality1 AG, die Nummer 1 für
Fahrzeuggarantien in der Schweiz und
langjähriger offizieller Garantiepartner
der Sepp Fässler AG, wünscht viel
Erfolg am neuen Standort.

«Guter Service wird noch besser»



Michael Glenck (*1992),
Verantwortlicher Administration

Michael Glenck obliegt die Optimierung von internen Prozessen. «Ich Sorge dafür, dass meine Kolleginnen und Kollegen effizient arbeiten können», bringt der Balzerswiler seine Tätigkeit auf den Punkt. Das können manuelle Prozesse ebenso sein wie logistische oder digitale, von der Annahme über die Werkstatt bis zur Auslieferung. Es sei immer auch der Kunde, der von schlanken Arbeitsabläufen profitiere, die im Neubau an der Flawilerstrasse noch einmal verbessert werden konnten – ebenso wie die IT-Infrastruktur: Sein Fahrzeug ist so schneller abgabe-, abhol- und betriebsbereit. «Bei der Sepp Fässler (Wil) AG herrscht eine sehr familiäre Atmosphäre der Wertschätzung», antwortet Michael Glenck auf die Frage, was ihn an seinem Arbeitgeber am meisten beeindruckt. Und noch etwas betont er: «Unsere Kunden wissen, dass ein BMW von uns als Vertragshändler seinen Preis wert ist.» Denn nur beim Vertragshändler ist man auch bei einer allfälligen Störung in den besten Händen: Michael Glenck und seine Kolleginnen und Kollegen sind von Grund auf für BMW geschult und werden regelmässig bei BMW (Schweiz) AG in Dielsdorf weitergebil-

det. «Falls also Probleme auftreten sollten, sind wir als Fachleute dazu ausgebildet, diese schnellstmöglich zu beheben.»

Der Prozessoptimierer selbst fährt privat einen BMW i3. «Dieses nachhaltig-moderne Elektromobil passt perfekt zu meinem Fahrprofil, und ich mag das puristische Design.» Der i3 war das erste Fahrzeug mit einer Fahrgastzelle aus leichtem, hochresistentem Kohlenfaserkunststoff und zu Produktionsbeginn 2013 auf Wunsch mit reichweitereweiterndem Zusatz-Benzinmotor erhältlich. «Heute, mit noch leistungsstärkeren Batterien, ist dank einer Alltagsreichweite von rund 260 km kein Range-Extender mehr nötig», sagt Michael Glenck. Alltagsreichweite bedeutet, dass diese 260 km auch von «Otto Normalverbraucher» beim Pendeln oder Reisen erreicht werden – und nicht nur auf realitätsfernen Prüfständen. Dafür gibt's den «Stromer» seit Neustem auch als sportlich-starkes i3s-Modell, das lediglich 6,9 Sekunden von 0 auf 100 km/h braucht.

Ganz verzichten auf den guten alten Verbrenner muss Michael Glenck aber nicht: «Meine Freundin fährt einen BMW 120d xDrive. So ergänzen wir uns nicht nur persönlich, sondern auch, was unsere Passion für schöne und fortschrittliche Autos angeht.»



Von links: Patricia Ruiz, Empfang; Sabine Hunziker, Empfang; Michael Glenck, Verantwortlicher Administration; Esther Bürki, Disposition und Sonja Schiess, Leiterin Marketing.



Wir danken der Bauherrschaft
für den Geschätzten Auftrag.

Wilerstrasse 53
9536 Schwarzenbach SG

Telefon 071 951 01 77
Fax 071 535 07 69
Mobile 078 772 95 30

E-Mail info@taneo.ch
Web www.taneo.ch


Philippin
Plattenbeläge AG

Weidstrasse 2 · CH-9535 Wilen bei Wil · Tel. 071 898 88 98 · Fax. 071 898 88 99
E-Mail info@philippinag.ch · www.philippinag.ch



Ausstellung 800 m²



Querdenker N° 3, 7, 9 und 14

Die Lösung komplexer Aufgaben im
IT-Umfeld setzt vernetztes Denken
voraus – deren erfolgreiche Umsetzung
verantwortungsbewusstes, gerad-
liniges Handeln.

Sprechen Sie mit einem unserer
15 Querdenkern.

xerxes ag IT-Services
Rütistrasse 8
CH-9050 Appenzell
Tel. +41 (0)71 788 30 80
www.xerxes.ch

xerxes

Swiss.Heimat

Konzeption, Planung & Realisation

Industrialisierung 4.0 erfordert neue Büroarbeitswelten

Swiss.Heimat GmbH | St.Gallerstrasse 49 | Bau 3 | CH-9100 Herisau
T 071 353 70 80 | www.swissheimat.swiss

**Zeitplan**

Spatenstich	21.09.2017
Umzug	05.11.2018
Eröffnung	24./25.11.2018

Der Neubau der Sepp Fässler (Wil) AG auf einen Blick



Eine Premium-Infrastruktur für die Herausforderungen des 21. Jahrhunderts.

Lage

Adresse	Flawilerstrasse 23 9500 Wil
Grundstückfläche	6854 m ²
Gebäudefläche	4164 m ² /
Gebäudekubatur:	19 622 m ³
Nebengebäude	380 m ² /
Nebengebäudekubatur:	1697 m ³

Aussenbereich

- Ausstellung von rund 15 BMW- und 10 MINI-Neufahrzeugen und von bis zu 40 BMW- und MINI-Occasionsfahrzeugen
- grosszügige Anzahl an Kundenparkplätzen
- 12 Ersatzfahrzeuge für Werkstattkunden
- eigene Elektro-Ladestation inkl. Schnell-Ladestation

**Infrastruktur**

- Showroom mit Ausstellung von 14 BMW- und 6 MINI-Neufahrzeugen
- Kundenkontaktzone mit 4 Mobilitätsberatern und 3 Serviceberater
- Werkstatt mit 12 topmodernen Arbeitsplätzen
- Dialogannahme
- moderne Fahrzeugaufbereitung
- Ersatzteillager mit elektronischem Shuttlesystem über 2 Stockwerke
- Räderhotel für rund 7000 Räder (1750 Radsätze)
- interne Autowaschanlage und Tankstelle
- Tiefgarage mit Platz für 24 Fahrzeuge

Arbeitsplätze

- aktuell 36 Mitarbeitende (davon 5 Lernende)

Die Frühlings-Neuheiten 2019

Bei der Sepp Fässler (Wil) AG können Sie jeden BMW und MINI ausgiebig erfahren. Vereinbaren Sie ungeniert eine Probefahrt mit dem Modell Ihrer Wahl – vielleicht mit einer der Neuheiten im Frühjahr 2019? Wir freuen uns auf Sie.



Die neue BMW 3er Limousine

Stilprägende Designsprache, noch stärkere und effizientere Motoren, innovative Technologie – unsere Ikone hat sich neu erfunden. Besonders die überaus intuitive Bedienungsmöglichkeit dank des BMW Intelligent Personal Assistant eröffnet eine völlig neue Dimension von Fahrfreude.

Lancierungstermin: Samstag, 9. März 2019



Der neue BMW Z4 Roadster

Spätestens wenn sich das Verdeck öffnet, kennt die Fahrfreude im neuen BMW Z4 keine Grenzen mehr. Ein Roadster, wie er besser nicht sein könnte: offen, sportlich und unangepasst. Mit kraftvoller Fahrdynamik und progressivem Design kennt er nur ein Ziel: die Freiheit zwischen Strasse und Himmel.

Lancierungstermin: Samstag, 9. März 2019

Anzeige

Anlegen – aber richtig



Mit uns fahren Sie gut, wenn es um Ihre Anlagen geht – dank fundierter Beratung in Kombination mit preisgekrönter Technologie. Interessiert? Unser Anlageteam steht Ihnen für weitere Informationen oder eine unverbindliche Erstberatung gerne zur Verfügung (071 788 88 42, anlegen@appkb.ch).

appkb.ch/anlegen

WARUM TEURER FAHREN?
TOP ANLAGEBERATUNG ZUM PREIS VON
0,30 % BIS 0,45 % DES DEPOTVOLUMENS

Empfehlenswert.



**Appenzeller
Kantonalbank**



Das neue BMW 8er Cabriolet

Das BMW 8er Cabriolet ist ein Statement luxuriöser Sportlichkeit. Ein charakterstarker Vertreter der BMW Luxusklasse, dessen progressive Formensprache ein Höchstmass an Ästhetik und Selbstbewusstsein ausstrahlt. Darüber hinaus begeistert dieses emotionsgeladene Cabriolet als leistungsstarker Sportwagen, der dank modernster Technologien über herausragende Dynamik- und Fahreigenschaften verfügt – für höchste Ambitionen und eine neue Dimension selbstbestimmter Fahrfreude.

Lancierungstermin: Samstag, 9. März 2019



Der neue BMW X7

Ein Statement der Luxusklasse: Der neue BMW X7 ist die elegante Fusion aus Präsenz und Persönlichkeit. Trotz seines imposanten Erscheinungsbilds wirkt er dank des puristischen Designs und der athletischen Formsprache leicht und agil. Währenddessen bietet das beachtliche Platzangebot des Innenraums ein wegweisendes Zusammenspiel aus Exklusivität, Funktionalität und Freiheit – unvergleichlicher Komfort bis in die dritte Sitzreihe. Anmut ist sein Wesen. Eleganz sein Charakter.

Lancierungstermin: Mitte Mai 2019



MINI Blackyard Edition – mit MINI Relax

Den bunten Grossstadtdschungel entdecken Sie am besten in der limitierten MINI Blackyard Edition mit dem typischen MINI Gokart-Feeling. Bereits hier auf dieser Seite enthüllen wir für Sie alle Spezialfeatures der MINI Blackyard Edition. Und sämtliche Vorteile des neuen Rundum-sorglos-Pakets MINI Relax.

Anzeige

GEHRIG AG

BAUUNTERNEHMUNG WIL

Im Obstgarten 1
9500 Wil
Telefon 071 929 49 29
Telefax 071 929 49 20
gehrig@gehrig-bau.ch



Sepp Fässler,
Verwaltungsratspräsident



Roger Fässler,
Verwaltungsratsmitglied, Inhaber



Hans Hofstetter,
Verwaltungsratsmitglied

Die Zeiten wandeln sich – die Fässzination bleibt

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Gründer der Sepp Fässler AG darf ich auf ein erfülltes halbes Jahrhundert in der Automobilbranche zurückblicken. Und ich verspüre grosse Freude, wenn ich sehe, was wir mit unserem etablierten Familienunternehmen, unseren gewissenhaften Mitarbeitern, unseren vertrauensvollen Partnern und vor allem unseren treuen Kunden in dieser Zeit erreichen durften.

Gut Ding will Weile haben, sagt man. Lange haben mein Sohn Roger und ich geplant, beraten und organisiert. Und nun blicken wir und das ganze Fässler-Team – auch dank Unterstützung von Behörden, Anwohnern, Architekten und allen am Bau beteiligten Firmen – mit Befriedigung auf unseren modernen, funktionellen Neubau an geografisch idealer Lage in Wil. Mit ihm werden wir unsere «fässzinierenden» Dienstleistungen mit zusätzlichen Mitarbeitern nochmals weiter ausbauen können.

In den 1960er-Jahren habe ich meine Erstausbildung als Fahrzeugmechaniker absolviert. Bald darauf musste ich befürchten, wegen eines schweren Unfalls nicht mehr in diesem körperlich anstrengenden Beruf arbeiten zu können. Doch ich habe mich nicht unterkriegen lassen und konnte bald im Auto- und Pneuhandel erste Erfolge erzielen, worauf man mir den typisch innerrhödlerischen Übernamen «Pneu-Sepp» gab, den ich bis heute mit Stolz trage. Die harten appenzellischen Winter waren mir bei Berufsbeginn sehr dienlich!

1974 konnte ich mit der Inbetriebnahme des ersten Neubaus in Appenzell die BMW-A-Vertretung übernehmen, was uns für die Zukunft bestärkte, da die Bayerischen Motorenwerke bald mit elektronischer Motorenanalyse, sparsamen Dieselmotoren und intelligentem Allradantrieb eine Vorreiterrolle einnahmen. Bis Ende 1978 waren wir zudem auch Renault-B-Vertretung, die wir dann aber abgaben, da mein Herz definitiv für BMW schlägt – bis heute! 2007 habe ich zusätzlich zur Sepp Fässler AG in Appenzell eine BMW-Garage in Wil übernommen und ausgebaut – die heutige Sepp Fässler (Wil) AG. Mein Sohn Roger, Inhaber der Sepp-Fässler-Gruppe, führt den Standort Appenzell, und in Wil ist seit August 2017 Stefan Menti der Geschäftsführer.

Vieles hat sich seither gewandelt, doch BMW ist weiterhin technologisch an der Spitze. Vernetzte Fahrzeuge, hocheffiziente Motoren und leistungsfähige Elektromodule dienen uns heute dazu, den nötigen und sinnvollen Wandel in der Mobilität möglich zu machen. Bei einem Besuch in unserem Neubau in Wil werden Sie sehen, dass Stefan Menti und sein engagiertes Team auf eine freud- und sinnvolle Mobilitätszukunft vorbereitet sind.

Allzeit Freude und Sicherheit auf Ihren Fahrten
wünscht Ihnen

Sepp Fässler

Verwaltungsratspräsident der Sepp-Fässler-Gruppe



Drei Namen

Eine Mission

Ein Team



www.maerz.ag für Architektur

www.baumanager.ag für Realisation

www.brandschutz-konzepte.biz für Sicherheit



maerz ag

9532 Rickenbach b. Wil
gruezi@maerz.ag

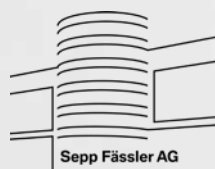
Architektur
Entwicklung
Raumplanung
Realisierung

Sepp Fässler AG

Feldstrasse 11

9050 Appenzell

Tel. 071 788 30 60



Sepp Fässler (Wil) AG

Flawilerstrasse 23

9500 Wil

Tel. 071 913 99 33



www.faessler-garage.ch



PERSÖNLICH. KOMPETENT. FÄSSZINIEREND.