

SONDERAUSGABE ZUM 20-JAHRE-JUBILÄUM DER THOMANN NUTZFAHRZEUGE AG



Luzi Thomann:

«Nutzfahrzeuge gehören auf die Strasse»

Seite 6

METHABAU

entwickelt | plant | baut

Wir entwickeln, planen und bauen auch Ihr Bauprojekt



Ihr Partner für Wohn- und Gewerbebau

METHABAU
Fehlwiesstrasse 28
CH-8580 Amriswil

Telefon +41 71 414 00 14
methabau.ch



Professionalität, Präzision und Innovation



20 Jahre Thomann Nutzfahrzeuge AG – das ist wahrlich ein Grund zum Feiern! Dazu möchte ich allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Unternehmens, sowie natürlich ganz besonders der Familie Thomann, ganz herzlich gratulieren.

Gegründet wurde das Schmerikonener Unternehmen 1995, nur zwei Jahre, nachdem Sauber den Einstieg in die Formel 1 wagte.

Überhaupt gibt es zwischen Thomann und Sauber zahlreiche Gemeinsamkeiten. Beides sind Schweizer Unternehmen, in denen auch Schweizer Werte gelebt werden: Professionalität, Präzision und Innovation. Und für beide Unternehmen gilt: Leistungen dieser Art sind nur im Team möglich. Teamwork ist die Basis, Aussergewöhnliches möglich zu schaffen. Das ist die Voraussetzung, in einem wettbewerbsintensiven Umfeld auf Dauer zu bestehen. Das gilt für die Nutzfahrzeugbranche genauso wie für die Formel 1.

Begonnen hat die Zusammenarbeit zwischen Thomann und Sauber bereits vor sechs Jahren. Seither stattet Thomann das Sauber F1 Team mit Sattelzugmaschinen, Lkw und Transportern der Marke Renault Trucks aus. In all diesen Jahren hat sich das Schmerikonener Unternehmen als flexibler und verlässlicher Partner erwiesen.

Ich wünsche der Thomann Nutzfahrzeuge AG für die Zukunft alles Gute und hoffe, dass wir die erfolgreiche Zusammenarbeit noch möglichst lange fortsetzen werden.

Monisha Kaltenborn
Chief Executive Officer der Sauber Motorsport AG



SPECIAL zum 20-Jahre-Jubiläum der Thomann Nutzfahrzeuge AG

Impressum

Magazin LEADER, MetroComm AG, Bahnhofstrasse 8, 9001 St.Gallen, Telefon 071 272 80 50, Fax 071 272 80 51, leader@metrocomm.ch, www.leaderonline.ch | Verleger: Natal Schnetzer | Redaktion: Stephan Ziegler (Leitung), sziegler@metrocomm.ch | Fotografie: Tiziana Secchi | Geschäftsleitung: Natal Schnetzer, nschnetzer@metrocomm.ch | Anzeigenleitung: Martin Schwizer, mchwizer@metrocomm.ch | Marketingservice/Aboverwaltung: Vreni Zäch, info@metrocomm.ch | Abopreis: Fr. 60.– für 18 Ausgaben | Erscheinung: Der LEADER erscheint 9x jährlich mit Ausgaben Januar/Februar, März, April, Mai, Juni, August, September, Oktober, November/Dezember, zusätzlich 9 Special-Ausgaben | Gestaltung: Tammy Rühli, truehli@metrocomm.ch | Satz: Béatrice Lang, blang@metrocomm.ch | Druck: Ostschweiz Druck AG, 9300 Wittenbach | LEADER ist ein beim Institut für geistiges Eigentum eingetragenes Markenzeichen. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Verlages. Für unverlangt eingesandte Manuskripte übernimmt der Verlag keine Haftung. ISSN 1660-2757



FABA

FAHRZEUGBAU AG

FABA Fahrzeugbau AG

Staatstrasse 203

9436 Oberriet

Te: +41 71 763 90 80

www.faba.ch



BAUEN SIE MIT UNS AUF!

Wir gratulieren zum 20 jährigen Jubiläum



GARAGEN- UND INDUSTRIEINRICHTUNGEN



ELASA AG

Postfach 2, Laufeweg 1
3326 Hub b. Krauchthal

Telefon: 031 351 81 51
Fax: 031 351 81 49

Internet: www.elasa.ch
E-Mail: info@elasa.ch

Spritzwerk
Carrosserie Ruegg

- SPRITZWERK
- CARROSSERIEARBEITEN
AN PKW + LKW
- CHASSIS RICHTANLAGEN
- RESTAURATIONEN
- ABSCHLEPPDIENST

Grabenstrasse 10
8865 Bilten

Telefon 055 610 39 49
Natel 079 224 31 11
Fax 055 610 34 65

info@carrosserie-ruegg.ch
www.carrosserie-ruegg.ch



Auf dem neusten Stand der Technik

Im Gespräch mit Pascal von Gunten und Michael Scheiwiler, METHABAU

Seite 12

- 03 «Flexibler und zuverlässiger Partner»**
Geleitwort von Sauber-CEO Monisha Kaltenborn**22 Fokus auf Partnerschaft und Kundennähe**
Service mit Stern – für alle Marken
- 06 «Nutzfahrzeuge gehören auf die Strasse»**
Thomann über Thomann**25 Qualität bestimmt die Kundenzufriedenheit**
Verdienst des ganzen Teams
- 16 Der Neubau in Arbon**
Impressionen aus der Bauphase und Eröffnung**28 Wir sind Thomann**
Zwölf «Thomänner» im Porträt
- 17 5x in der Ostschweiz**
Unsere Betriebe in Schmerikon, Chur, Frauenfeld und Arbon**33 Warum wir mit Thomann gut fahren**
Die besten Referenzen sind zufriedene Kunden
- 19 20 Jahre Thomann Nutzfahrzeuge AG**
Ein Team schreibt (Erfolgs-)Geschichte**34 Carte Blanche für ASTAG-Sektionspräsident Martin Lörtscher**
Der Strassentransport – eine exzellente Branche

Anzeige

**IHR SPEZIALIST FÜR
GETRIEBE, LENKUNGEN
UND ACHSEN.**

ZF Services Schweiz AG, 8604 Volketswil, zf.com/services/ch



MOTION AND MOBILITY



«Nutzfahrzeuge gehören auf die Strasse»

1995 wurde die Thomann Nutzfahrzeuge AG an der Allmeindstrasse 10 in Schmerikon gegründet. 20 Jahre später hat das Familienunternehmen auch Zweigbetriebe an den Standorten in Chur (2x), Frauenfeld und – seit Anfang 2015 – in Arbon. Über 170 Thomänner arbeiten heute zusammen mit dem Ehepaar Thomann, das nach wie vor einem Leitspruch folgt: Der Kunde ist König. Im Gespräch mit Luzi Thomann (*1967) über den Neubau in Arbon, Verträge per Handschlag und das harte Leben der Chauffeure.

Text: Stephan Ziegler **Bild:** Tiziana Secchi

Luzi Thomann, Sie haben in Arbon einen Neubau für vier Millionen Franken gebaut. Warum gerade jetzt? Kurt Hess, der ehemalige Besitzer der Saurer Nutzfahrzeuge AG, stand vor der Pensionierung und suchte eine Nachfolgeregelung. Auf unserer Seite haben wir vor etwa 15 Jahren an einem Firmenfest mehr als Jux auf einer FlipChart skizziert, wie unser Unternehmen so in 20 Jahren aussehen könnte. Wie gesagt aus Spass! Interessanterweise war da eine Zweigniederlassung in der Ostschweiz auch dabei...

terstützung der Landbesitzerin HRS und der Stadt Arbon durften wir aber noch bis Februar 2015 am alten Standort bleiben. Der Neubau konnte dann per Ende Februar nach nur sechsmonatiger Bauzeit bezogen werden,

Heute haben Sie eines der modernsten Nutzfahrzeug-Zentren der Schweiz. Wie vergrössert es Ihren Abstand zur Konkurrenz?

Einen Neubau richtet man in unserem Gewerbe immer nach dem neusten technischen Stand aus. Dies leistet einen wesentlichen Beitrag an effizientes Arbeiten, was wiederum einen Mehrwert für Kunden und Unternehmen bringt. Wir sind stolz darauf, eine der modernsten Garagen zu haben.

«Es geht darum, Mitarbeitende dort zu fördern, wo sie Stärken haben, und nicht dort zu plagen, wo sie Schwächen haben.»

Als Kurt Hess 2013 an uns herantrat, war es für uns allerdings eher ungünstig: Wir standen gerade vor der Eröffnung des zweiten Betriebs in Chur.

Dann kam die Anfrage etwa fünf Jahre zu früh?

Genau. Aber wie so oft kommen gute Chancen selten im richtigen Moment. Man muss sie aber dann packen, wenn sie sich bieten. So kam es dann zum Handschlag: Im Hafen von Arbon – es war Winter – stehend, bei einer Zigarre und Wein aus Plastikbechern, haben wir die Weiterführung des Traditionsunternehmens definitiv abgemacht.

Theoretisch hätten Sie aber auch am alten Saurer-Standort in Arbon weitergeschäften können?

Nein das ging nicht, weil das Grundstück bereits anders verplant war und eine grosse Überbauung anstand. Dies war auch der Grund, wieso wir mit dem Neubau zeitlich unter Druck standen. Dank der Un-

Beim Rundgang durch den Neubau fällt auf, dass dieser bis ins kleinste Detail geplant ist. Besonders Augenmerk wurde offensichtlich auf optimale Betriebsabläufe gelegt.

Ja – es ist heute sehr wichtig, dass alle Abläufe sinnvoll und kurz sind. Mein Lehrmeister sagte immer «Jede Minute ein Stutz». Er hatte recht – nur ist es heute «Jede Minute sicher zwei Stutz»! Nutzfahrzeuge gehören auf die Strasse. Unsere Kunden verdienen damit ihr Geld. Demzufolge muss es bei Service- oder Reparaturarbeiten schnell gehen. Es ist nicht wie im PKW-Geschäft, wo man manchmal eine Woche auf seinen Servicetermin wartet: Bei uns muss es sofort sein – und schnell. Oft haben die Fahrzeuge ja auch Fracht geladen, die weiter muss. Zeit ist also Geld. Es geht aber nicht nur darum, dass ein LKW schnell wieder auf die Strasse kommt – es geht auch darum, dass die Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden ideal sind. Das schafft Freiraum für Kreativität.



*Luzi Thomann:
«Dafür stehen meine Frau Beatrix
und ich mit unserem Namen.»*

APS Spoiler Unterfahrerschutz

für Nutzfahrzeuge



**Montage von Spoilern und
Unterfahrerschutz beim
Kunden vor Ort**

www.aps-werk.ch

APS WERK AG, Wässerstrasse 37, CH-8340 Hinwil
Tel. +41 (0)43 843 10 66, Fax +41 (0)43 843 10 61



Wir gratulieren zum
20-Jahre-Jubiläum!



Hält, was er trägt.

EVS-Dynamisches Standsicherheitsystem

Kontaktieren Sie uns für eine
unverbindliche Beratung:

Telefon 043 477 22 00
www.haueter-kran.ch



- ABSETZKIPPER
- ABROLLKIPPER
- MULDEN
- CONTAINER
- PRESSCONTAINER

**UT UMWELT- UND
TRANSPORTTECHNIK**
LÖSUNGEN VON
A BIS Z AUS
EIGENPRODUKTION



UT® UT Umwelt- und Transporttechnik AG
Nofierstrasse 2, FL-9491 Ruggell, Tel. 00423 377 37 11
www.ut-ag.ch



Kreativität?

Darunter verstehen wir, dass sich Chefs und Mitarbeiter zwischen den Arbeiten Gedanken machen können, wie man diese noch besser, noch effizienter machen und wie man die Kunden noch mehr verblüffen kann. Und es geht darum, dass sich die Vorgesetzten überlegen können, wie sie ihre Mitarbeitenden noch mehr befähigen. Nur so kommen wir weiter.

Wenn ich als Fahrer einer Fremdmарke von der wohl modernsten Nutzfahrzeuggarage in der Ostschweiz profitieren will, kann ich das auch?

Klar, wir haben Erfahrung mit verschiedensten Marken in unserem Gesamtunternehmen und sind demzufolge auch sehr gut mit Test- und Diagnosegeräten ausgerüstet.

«Familiär bedeutet, dass wir als Familienunternehmen Werte wie Teamgeist, Zusammenarbeit und Ehrlichkeit besonders hochhalten.»

Ihre Firmenphilosophie ruht auf vier Standbeinen – familiär, flexibel, professionell und wertschätzend. Können Sie diese Pfeiler näher erläutern?

Gerne: Familiär bedeutet, kurz zusammengefasst, dass wir als Familienunternehmen Werte wie Teamgeist, Zusammenarbeit und Ehrlichkeit besonders hochhalten. Wir unterstützen uns alle gegenseitig, damit eine Thomann-Lösung immer für alle stimmt – für Mitarbeiter, Kunden, Partner, Nachbarn und die Umwelt. Dafür stehen meine Frau Beatrix und ich mit unserem Namen. Flexibel bedeutet einerseits die grosse Flexibilität nach aussen wie ein 24-Stun-

den-Betrieb während 365 Tagen, der kostenlose Hol- und Bringdienst der Kundenfahrzeuge, der Express-Lieferdienst für Ersatzteile oder unsere «fliegenden Mechaniker», die auf Wunsch aufpreisfrei bei Ihnen vorbeikommen. Andererseits heisst es nach innen, dass wir über 40 Arbeitszeitmodelle anbieten – so kann jeder Thomann Privates optimal mit dem Beruf abstimmen.

Professionell ist eigentlich selbsterklärend, aber wertschätzend?

Wertschätzend meint, dass wir alle Kundenfahrzeuge wie unsere eigenen behandeln. Dann natürlich auch eine strikte Kundenorientierung mit einem offenen Ohr für alle Anliegen. Und, ganz wichtig: Wir behandeln auch unsere Lieferpartner als Kunden – mit derselben Wertschätzung, die wir auch unseren Mitarbeitern entgegenbringen. Ein Wort aber doch noch zur Professionalität: Wir wollen in allen Bereichen immer 1A-Qualität bieten. Und zwar egal, ob Sie ein Fahrzeug kaufen, reparieren oder warten lassen. Dafür sorgen unsere moderne Infrastruktur und unsere bestens ausgebildeten Teams.

Als wohl einziges Unternehmen der Nutzfahrzeugbranche bieten Sie deshalb Ihren Kunden an, nur bei vollster Zufriedenheit 100 % der Rechnung zu bezahlen?

Richtig. Wir leben unsere Unternehmenspolitik. Daraus ergeben sich Qualität und Begeisterung. Wenn trotzdem etwas schief laufen sollte – auch wir kochen nur mit Wasser –, so bekommen wir eine Kundenrückmeldung und können uns verbessern. Es gibt doch nichts Schlimmeres, wie wenn der Kunde die Faust im Sack macht und nicht mehr kommt!

WALDSPURGER
clevere Lösungen für Kleinbusse

Gesellschaftswagen und Lieferwagen

BÜHLMANN AG

CH-5506 Mägenwil

Feldstrasse 2

Tel: 062 889 70 00 info@wb-ag.ch www.wb-ag.ch



**Wir gratulieren
Thomann Nutzfahrzeuge AG
herzlich zum
20. Geburtstag.**

Ihre Fahrzeuge bauen
wir nach Ihren Bedürf-
nissen zu Schul-, Klein-,
Luxusbussen und
Behindertentransportern
um.

**Wärmt zuverlässig:
Heizöl von AVIA**

OSTERWALDER ST. GALLEN AG
Oberstrasse 141, 9013 St. Gallen
Tel. 071 272 27 27 Fax: 071 272 27 00

 **OSTERWALDER**

www.osterwalder.ch



AVIA



HÄNSELER

Fahrzeugeinrichtung GmbH

www.fahrzeug-einrichtung.ch

Stockenstrasse 5
CH-8575 Bürglen TG
+41 71 634 64 54



 **SYNCRO**
SYSTEM



In Ihrem Betrieb merkt man: Der Mensch steht – neben den Fahrzeugen – im Mittelpunkt. So schulen Sie Ihre Mitarbeiter regelmässig und bilden auch Lehrlinge aus. Wie wichtig ist Ihnen der Faktor Mensch?

Die Mitarbeitenden sind unser Kapital. Es gibt selten schlechte Mitarbeitende – es gibt aber oft schlechte Chefs. Es geht doch darum, Mitarbeitende dort zu fördern, wo sie Stärken haben, und nicht dort zu plagen, wo sie Schwächen haben. Darum, Mitarbeitende zu befähigen. Wir sind damit immer sehr gut gefahren und leben es demzufolge weiter. Unser Unternehmen feiert 2015 sein 20-Jahre-Jubiläum. Wenn ich mir überlege, wie viele zweistellige Jubiläen wir

quasi flächendeckend ab. Abgesehen von der Nähe: Können Sie mir in zwei, drei Sätzen sagen, warum ich mich als Kunde für Sie entscheiden soll?

Weil wir erstens sehr flexibel sind und zweitens unsere bereits genannten Werte nicht nur auf Papier haben, sondern täglich leben. Testen Sie uns, Sie werden nicht enttäuscht. Dafür stehen wir mit unserem Namen.

Zum Schluss: Die Nutzfahrzeugbranche ist sozusagen der Motor der Schweizer Wirtschaft. Trotzdem wird ihr von Bern das Leben zunehmend schwerer gemacht. Was wünschen Sie sich von der Politik?

Ich wünsche mir von der Politik, aber auch von den Schweizerinnen und Schweizern, dass man sich bewusst macht, was das Nutzfahrzeuggewerbe für alle bedeutet – und entsprechende Rahmenbedingungen schafft. Zudem wünsche ich mir, dass man den Menschen, die in diesen Berufen arbeiten, die nötige Wertschätzung entgegenbringt. Wenn ich z. B. betrachte, wie man mit Chauffeuren oft umgeht, dann stehen mir die Haare zu Berge! Der Chauffeur leistet täglich eine Wahnsinnsarbeit, die grössten Respekt verdient. Wer das nicht glaubt, dem empfehle ich, nur mal einen Tag mitzufahren, etwa im Stückgutverkehr ... Ich bin mir sicher: Spätestens dann sieht die Meinung anders aus. Man vergisst ja gerne, dass auch das Gipfeli am Sonntagmorgen schlussendlich von einem Nutzfahrzeug gebracht worden ist.

«Man vergisst gerne, dass auch das Gipfeli am Sonntagmorgen von einem Nutzfahrzeug gebracht worden ist.»

haben und hatten, so zeigt das mir auch, dass ein direkter Zusammenhang zwischen langjährigen Mitarbeitern und Kundentreue besteht. Und was die Lernenden angeht: Diese sind unsere Zukunft. Wir bilden Nachwuchs aus, weil wir und unsere Branche darauf angewiesen sind. Das ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Nun sind Sie im Dreieck Bodensee – Zürichsee – Chur vertreten, decken damit die Ostschweiz





*Pascal von Gunten (links) und Michael Scheiwiller:
«Jeder Bau, egal ob Wohn- oder
Gewerbekbau, ist eine Visitenkarte
unseres Unternehmens.»*

Auf dem neuesten Stand der Technik

Michael Scheiwiller (*1972) ist Leiter Projektsteuerung, Pascal von Gunten (*1977) betriebswirtschaftlicher Geschäftsleiter der Amriswiler METHABAU. Das Unternehmen hat den Neubau der Thomann Nutzfahrzeuge AG in Arbon entwickelt, geplant und gebaut. Ein Gespräch über optimale Betriebsabläufe, hohe Vorfabrikationsgrade und nervige Einsparungen.

Text: Stephan Ziegler **Bild:** Tiziana Secchi

Pascal von Gunten und Michael Scheiwiller, der Thomann-Neubau in Arbon steht. Mit was für einem Gefühl schauen Sie heute auf Ihr «Baby»?

MS: Wir sind stolz auf das geleistete Werk, möchten es aber nicht als unser Baby bezeichnen. Das Objekt ist vielmehr ein weiteres Baby des Vollblutunternehmers Luzi Thomann. Wir durften aber in der Entstehungs- und Realisierungsphase eine entscheidende Rolle einnehmen. Speziell zu erwähnen ist noch, dass wir für den Vorgängerbetrieb, die Saurer Nutzfahrzeuge AG, bereits 2009 an einem anderen Standort ein Projekt ausarbeiten durften, das aber während dreier Jahre wegen damals unüberwindbarer

Hürden nicht ins Rollen kam. Dass uns eine Realisierung im Nachgang nun gelungen ist, macht uns ganz besonders stolz.

Und was genau war Ihr Part bei der Entstehung des Neubaus?

PvG: Neben allgemeinen Management- und Geschäftsaufgaben sind auch die zentralen Dienste bei mir angegliedert. Wie bei jedem Neubau, den die METHABAU ausführt, ist es eine der Kernaufgaben der zentralen Dienste, für einen reibungslosen Cashflow zu sorgen. Dies war bei diesem Neubau jederzeit gegeben.

MS: Und ich war für die stete übergeordnete Qualitätssicherung und Koordination unserer verschiedenen Bereiche wie Projektentwicklung, Bauadministration, Projekt- und Bauleitung sowie die Ausführung zuständig.

Rund 20 Menschen werden dereinst hier arbeiten. Was ist an dem Bau speziell, dass diese ihrer Arbeit möglichst optimal nachgehen können?

MS: Wir durften ja schon einige ähnliche Objekte entwickeln und realisieren. Besonders dieser moderne und ausgeklügelte Bau unterstützt jedoch optimal das Wartungs- und Reparaturbusiness in der Nutzfahrzeugbranche. Die professionelle Garageneinrichtung zusammen mit der digitalen Kommunikationseinrichtung (Thomann Informationssoftware; kurz TIS) ermöglicht ein hocheffizientes Arbeiten.

Nun braucht ein Nutzfahrzeugspezialist besondere Einrichtungen wie eine Service- und eine Prüfstrasse. Auf welchem Stand der Technik sind diese spezifischen Einrichtungen?

MS: Das stimmt. Bei diesem Neubau konnten wir den neuesten Stand der Technik einfließen lassen: Über ein digitales Bewirtschaftungssystem werden aus mehreren «Ölbars» über zwölf verschiedene Betriebsmittel direkt in die Fahrzeuge gefüllt. Eine hochwertige, massive Waschhalle mit Scherenbühne für Grossfahrzeuge und moderner biologischer Abwasseraufbereitung sowie Regenwasser- und Brauchwassernutzungsanlage macht das Waschen und Trocknen schnell und effizient, ebenso wie der LKW-Bremsprüfstand mit Grube und automatischem Grubendeckel sowie allen notwendigen Hilfs- und

schon in der Ausführungsplanung, mit deren Hilfe Problempunkte erkannt und noch am Planer Arbeitsplatz eliminiert werden können. Das Resultat ist ein individueller Gewerbebau im «METHABAU-Stil», der den Ansprüchen unseres Kunden optimal entspricht und gleichzeitig auch der Integration des CI, in diesem Falle der Firmen Thomann und Renault Trucks, gerecht wird.

Ein Merkmal des Thomann-Baus ist der hohe Vorfabrikationsgrad. Was alles wurde vorgefertigt – und wie hat sich dies auf die Bauzeit und -qualität ausgewirkt?

PvG: Das markanteste Merkmal unserer Vorfabrikation sind wohl die Betonelemente. Diese Bestandteile entsprechen höchsten Anforderungen und ermöglichen eine effiziente Umsetzung auf der Baustelle. Wir setzen bei diesen Produkten auf langjährige Produktionspartner, die nach unserem Engineering produzieren und unsere Bedürfnisse optimal erfüllen. Es werden jedoch noch viele weitere Bauteile vorgefertigt, um zeitraubenden Aufwand durch Messen und Planen am Bau zu umgehen. Wir sprechen da von Stahlbau, Verkleidungen, Einbauteilen wie Fenster, Türen, Tore und Metallbauteile sowie Einrichtungen aller Art.

Nun, nach rund sechsmonatiger Bauzeit, ist das Projekt vollendet, alles passt. Ich kann mir aber vorstellen, dass sowohl bei der Planung wie auch bei der Ausführung die eine oder andere Hürde genommen werden musste.

MS: Wir haben im Februar 2014 mit der Projektentwicklung begonnen und Ende Mai 2014 ein komplettes Baugesuch eingereicht. Wir waren darauf angewiesen, dass noch vor den Sommerferien eine rechtskräftige Baubewilligung vorliegt. Eine private Einsprache verzögerte den Baubeginn etwas. Dank der sehr guten Zusammenarbeit mit den und Unterstützung durch die Behörden von Stadt und Kanton war es aber möglich, dass wir noch im August mit den Bauarbeiten beginnen konnten. Da wir aber bereits Ende Frühling 2014 mit der umfassenden, METHABAU-spezifischen Ausführungsplanung begonnen und bis zum Baustart das komplette Gebäude mit allen Details und Einbauten im umfassenden 3-D-Modell konstruiert hatten, konnte der komplette Bauablauf mit allen Lieferteilen vom Rammpfahl über Beton- und Stahlbauelementen bis zur Haustechnik und Garageneinrichtung straff terminiert und ähnlich einem Zusammenbau einer Grossmaschine schrittweise zusammengebaut werden.

PvG: Ein grosser Dank gebührt in diesem Zusammenhang auch unseren Mitarbeitern, dank deren überdurchschnittlichem Engagement (Überzeit, Samstagsarbeit etc.) eine Topqualität termingerecht umgesetzt werden konnte.

«Dieser moderne und ausgeklügelte Bau unterstützt optimal das Wartungs- und Reparaturbusiness in der Nutzfahrzeugbranche.»

Messmitteln rasche und zuverlässige Prüfungen zulässt. Ein platzsparendes und vor allem baulandsparendes Ersatzteillager, eine ausgeklügelte Nachanlieferung und ein durchdachtes Garantieteile-Lagerkonzept machen die Ersatzteilversorgung ebenfalls schlank und schnell. Und last, but not least sorgt die moderne Reparaturgrube mit Ölbar und Schwerlastgrubendeckel für problemlose Reparaturen überall am Fahrzeug. Moderne Sozial- und Büroräume runden das Ensemble ab.

Der Bau besticht nun aber nicht nur durch Funktionalität, sondern auch optisch. Wie wichtig waren ästhetische Aspekte bei der Planung des Baus?

PvG: Sehr wichtig. Der METHABAU ist es bei jedem Projekt ein Anliegen, Funktionalität, Langlebigkeit und Ästhetik zu verbinden. Das Ganze beginnt

Wir machen es Ihnen richtig einfach.

Bank Linth LLB AG • Bahnhofstrasse 5 • 8716 Schmerikon • Telefon 0844 11 44 11 • www.banklinth.ch

 **Bank Linth**
Richtig einfach.

Ein Unternehmen der LLB-Gruppe

Unsere Servicestellen

Egerkingen, Gossau
Grosswangen und
Villars-Ste-Croix

Unsere Produkte

LKW-Planen
Lagerzelte / Hallen
Carport
Sonnensegel
Werbetransparente

Bieri Tenta AG

6022 Grosswangen
www.bieri.ch
T +41 41 984 21 21

Bieri



antriebe
Lösungen die bewegen

Wir gratulieren zum Neubau und Firmenjubiläum.
Gute Fahrt mit VOITH.

Antriebe Rüti AG

Werkstrasse 39, 8630 Rüti Tel 055 250 60 00, Fax 055 250 60 60, www.antriebe.ch

Autoservice Tondini AG Ihr Partner für:

24 Std. Pannendienst
Abschlepp- und Bergungsdienst
Fahrzeugüberführungen im In- und Ausland
Kranarbeiten
Mobiler Reifenservice

24 Stunden Hotline 0041 (0)81 633 37 38

Via Plarena 6, CH-7013 Domat Ems
info@tondini.ch 
www.autoservicetondini.ch





Ihre METHABAU hat den Auftrag als Totalunternehmer ausgeführt. Wie wichtig ist der Bau für Ihr Portfolio?

PvG: Jeder Bau, egal ob Wohn- oder Gewerbebau, ist eine Visitenkarte unseres Unternehmens. Darum setzen wir die Messlatte bewusst sehr hoch. Der Neubau für Thomann soll der Nutzfahrzeugbranche zeigen,

«Das Resultat ist ein individueller Gewerbebau im METHABAU-Stil, der den Ansprüchen unseres Kunden optimal entspricht und gleichzeitig der Integration des CI gerecht wird»

dass wir Nutzungsdurchdachte, qualitativ hochstehende Lösungen entwickeln, planen und bauen und zu einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten.

Und warum hat sich Luzi Thomann für Sie als Partner entschieden?

MS: Wir haben durch etliche Referenzen bewiesen, dass wir Kundenwünsche kostentreu, schnell

und termingerecht umsetzen. Unter den Referenzen waren auch langjährige Kunden der Thomann Nutzfahrzeuge AG, die uns Luzi Thomann zufrieden weiterempfohlen haben. Des Weiteren hat Luzi Thomann sicher auch gespürt, dass wir wissen, wovon wir sprechen, und mit viel Herzblut unserer Tätigkeit nachgehen – vom baureifen Projekt, das innert weniger Wochen vorlag und alle Anforderungskriterien erfüllte, bis zur Schlüsselübergabe.

Können Sie uns die Kernkompetenzen der METHABAU in drei Sätzen zusammenfassen?

PvG: Gerne: Sie agiert als Gesamtleistungsanbieter mit eigener Projektentwicklung, moderner Ausführungsplanung, schlagfertiger Umsetzung sowie interner, zweckorientierter Produktion. Basierend auf Innovation und Individualität generiert METHABAU nicht nur bedürfniskonforme Marktleistungen, sondern führt auch Neuheiten ein. Die flache Organisationsstruktur ermöglicht den Führungskräften und Mitarbeitern ein effizientes und effektives Arbeiten und führt zu einer äusserst schnellen Entscheidungsfindung.

Zum Schluss: Die Thomann Nutzfahrzeuge AG befindet sich auf Wachstumskurs. Wieviel Reserve birgt der Neubau noch – könnte er allenfalls erweitert werden?

MS: Der Neubau selbst hat wenig räumliche Reserven, da die Baulandsituation sehr beschränkt ist. Diese liegen vielmehr in der Effizienz der Abläufe: Durch die technisch hochwertige Einrichtung, die automatisierte Betriebsmittelbewirtschaftung sowie die moderne hausinterne Kommunikation TIS kann ein Optimum an Qualität und Effizienz herausgeholt werden. So ist es möglich, im Neubau bis zu 40 Mitarbeiter zu beschäftigen.

METHABAU

Das Unternehmen ist spezialisiert auf Entwicklung, Planung und Realisierung von Wohn- und Gewerbebauten und hat schon zahlreichen Ostschweizer Projekten zum Erfolg verholfen (Fatzter & Gebrugg Romanshorn, Molkerei Biedermann Bischofszell, GABS Tägerwil, EUROBUS Welti Furrer Buszentrum Glattal Bassersdorf, Aggeler Steinebrunn, Wohnüberbauung Obstgarten Romanshorn, Wohnüberbauung Hohrain Oberuzwil usw.). Als Totalunternehmung erbringt die METHABAU mit über 140 Angestellten von der Entwicklung über die Planung bis zur Bauausführung sämtliche Leistungen aus einer Hand. METHABAU ist Technologieführer bei hochwertigen mehrgeschossigen Gewerbebauten mit hohem Vorfabrikationsgrad sowie bei innovativen Lösungen im Wohnungsbau.





Kontakte und Öffnungszeiten

Thomann Nutzfahrzeuge AG
 Allmeindstrasse 10
 8716 Schmerikon SG
 Hauptnummer 055 286 21 90
 Ersatzteillager 055 286 21 93
 Fax 055 286 21 95
 info@thomannag.com
 Montag bis Freitag 07.00 – 18.00 Uhr
 Samstag 07.00 – 12.00 Uhr

Thomann Nutzfahrzeuge AG (Omnibusse/TRP/PW)
 Oberalpstrasse 10
 7000 Chur GR
 Hauptnummer 081 258 43 33
 Ersatzteillager 081 258 43 35
 Fax 081 258 43 34
 mail@thomannag.com
 Montag bis Freitag 07.00 – 18.00 Uhr
 Samstag 07.00 – 12.00 Uhr

Thomann Nutzfahrzeuge AG (LKW)
 Industriestrasse 9
 7000 Chur GR
 Hauptnummer 081 286 76 46
 Ersatzteillager 081 286 76 52
 Fax 081 284 65 04
 mail@thomannag.com
 Montag bis Freitag 07.00 – 18.00 Uhr
 Samstag 07.00 – 12.00 Uhr

Thomann Nutzfahrzeuge AG
 Juchstrasse 45
 8500 Frauenfeld TG
 Hauptnummer 052 723 20 20
 Ersatzteillager 052 723 20 22
 Fax 052 723 20 21
 frauenfeld@thomannag.com
 Montag bis Freitag 07.00 – 18.00 Uhr
 Samstag 07.00 – 12.00 Uhr

Thomann Nutzfahrzeuge AG
 Blumenaustrasse 11
 9320 Arbon TG
 Hauptnummer 071 446 77 11
 Ersatzteillager 071 446 77 69
 Fax 071 446 77 38
 arbon@thomannag.com
 Montag bis Freitag 07.00 – 18.00 Uhr
 Samstag 07.00 – 12.00 Uhr

TRAILERS
Daltec

Qualität muss nicht teuer sein



Dauerausstellung:

Route Industrielle 14, 1580 Avenches, Tel. +41 (0)26 675 30 40, www.daltec.ch oder beim Händler in Ihrer Nähe



Im Gewichtheben
sind wir Weltmeister.

HYDRAULIK TECHNIK AG
Am Rotbach 10
CH-6033 Buchrain
Tel. 041 449 55 00
www.mammut-lift.ch



Schweres leicht gemacht, mit Hebebühnen von

mammut lift



Intelligent bauen. Intelligent planen.

Die Zukunft des Bauens hat begonnen.
Ob Gebäudeautomation oder Photovoltaik.
Wir sorgen für Lösungen, die überzeugen.

Persönlich, zuverlässig, nah.

HUSTECH

power on!

www.hustech.ch

Elektro | Gebäudeautomation | Telekom

iWork AG
personalberatung

neugasse 26 | 9000 st.gallen | Tel. +41 71 288 07 07 | www.iworkag.ch
bankstrasse 7 | 8570 weinfelden | Tel. +41 71 622 17 17 | www.iworkag.ch

Ein Team schreibt (Erfolgs-)Geschichte

Die Geschichte der Thomann Nutzfahrzeuge AG ist eine eigentliche Erfolgsgeschichte. Von der Gründung als Familienunternehmen hat sie sich in nur 20 Jahren zu einem bedeutenden Grossunternehmen in der Deutschschweiz entwickelt.

Text: Daniela Winkler/Marc Möhwald **Bild:** zVg.



Alles fing 1995 in Schmerikon an: An der Allmeindstrasse 10, schön gelegen am Ende des Zürichsees, strahlte als erste Thomann-Nutzfahrzeugmarke der Stern von Mercedes-Benz. Wenige Jahre später zählte das Unternehmen bereits 23 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Zwei Lehrlinge wurden schon damals

«Im SECO-Handbuch «Beruf und Familie» für KMU-Unternehmen wird Thomann als positives Praxisbeispiel genannt.»

ausgebildet. Ein wichtiger Schritt Richtung Zukunft bedeutete die Zertifizierung des Qualitätsmanagementservices nach ISO 9002:1994 resp. 9001:2000 im Jahr 2000.

Schnell wachsend

2004 zählte das Unternehmen bereits 37 Angestellte. Die Thomann Nutzfahrzeuge AG wurde zu einem sehr gefragten Partner in der Transportbranche. Sie wurde offizieller Servicepartner der Schweizerischen Post für Wartung und Reparaturen von Post-

Autos des Regionalzentrums Linth-Schwyz-Glarus, darauf folgte die Servicepartnerschaft in Chur für den Kanton Graubünden. Aus diesem Grund wurde im August 2005 auch die Zweigniederlassung an der Oberalpstrasse in Chur gegründet. Kurz darauf konnte in Schmerikon der Neubau eingeweiht werden. Das Haus wurde auf den Vornamen eines langjährigen Mitarbeiters – Fluri – getauft.

Musterbeispiel im SECO-Handbuch

Die Thomann Nutzfahrzeuge AG entwickelte sich immer mehr zu einem Vorzeigeunternehmen: Im SECO-Handbuch «Beruf und Familie» für KMU-Unternehmen wird Thomann 2007 etwa als positives Praxisbeispiel genannt. Die Autoren schreiben: «Die Stärke der Thomann AG ist ihre Flexibilität gegenüber der Kundschaft. Der Reparaturdienst ist 365 Tage im Jahr à 24 Stunden erreichbar. «Mit dem steht und fällt der Gewinn des Unternehmens. In einem Normalbetrieb aber wäre das gar nicht möglich», erklärt Geschäftsleiter Luzi Thomann. «Wir brauchen flexible Leute. Das ist der Grund, warum wir im Gegenzug so aktiv sind bei Themen wie Familienfreundlichkeit.» Diese ist im Qualitätsmanagement verankert und in jedem Anstellungsgespräch ein Argument.

Teilzeitangebote und flexible Arbeitszeit, wie sie hier bestehen, sind in der Branche noch selten. Sie werden auch von Männern wahrgenommen: Der Chefbuchhalter arbeitet 50 Prozent, der stellvertretende Betriebsleiter 100 Prozent in vier Tagen, weil er am fünften Tag die Kinder übernimmt. Die Herausforderung sieht Luzi Thomann darin, die verschiedenen Arbeitszeitmodelle gut aufeinander abzustimmen, um so die Auslastung zu optimieren. Einen geringen Mehraufwand im administrativen und kommunikativen Bereich nimmt er gerne auf sich. Teurer sind die zusätzlichen Personen bei Weiterbildungen und die Mitarbeiterautos, die auch Teilzeitbeschäftigten zustehen. Die Kosten schätzt der Geschäftsleiter ins-

jansky & Partner AG



**Milchsammelfahrzeuge
Milchdatenerfassung
Entsorgungsfahrzeuge**

**Anhänger
Auflieger
Chromstahltanks**



**Industriestrasse 55
8625 Gossau ZH**

**044 934 32 22
www.jansky-partner.ch**

Offen für alles

Open Box C+



Fahrzeugbau – innovativ und persönlich.



Open Box C+ mit flexibler und schnell beladbarer Plattform zum Transport von Containern etc.

WALDE
FAHRZEUGBAU

Ackerstrasse 43, 8610 Uster
044 905 69 69, www.walde-ag.ch

KünzliDach AG

Flachdach- und Spenglerarbeiten

«Wir gratulieren der Thomann Nutzfahrzeuge AG herzlich zum Jubiläum und wünschen für die kommenden Jahre weiterhin viel Erfolg.»

Buechstrasse 26
8645 Jona SG
www.kuenzlidach.ch



// ONE BRAND // ONE SOURCE // ONE SYSTEM



REMA TIP TOP, Ihr Spezialist für Reifenreparatur, Werkstatteinrichtungen und Reifendruckkontrollsysteme.

Als Technologieführer in den Bereichen Reifenreparatur, Werkstatteinrichtung und Reifendruckkontrolle ist REMA TIP TOP auf allen Wegen Ihr zuverlässiger Partner. Mit unserem weltweiten Service-Netzwerk bieten wir Ihnen kundenorientierte Dienstleistungen und Produkte. Seit 1923 können Sie von uns hohe Qualität, Sicherheit, Umweltfreundlichkeit und Effizienz erwarten. Bei uns dreht sich alles um Sie, denn wir wollen, dass Sie zufrieden sind – egal wohin Ihre Wege Sie führen.

WIR VERWALTEN IHRE WERKSTATT • Telefon: +41 44 735 82 82 • Fax: +41 44 735 82 99 • E-Mail: automotive@rema-tiptop.ch • www.rema-tiptop.ch





gesamt auf eine Viertelmillion im Jahr oder zwei bis drei Prozent vom Umsatz. Doch wenn das alles gestrichen würde, hätte die Firma auch keinen unternehmerischen Erfolg: «Wir sind uns einfach bewusst, dass das nur funktioniert, wenn es für die Beschäftigten und den Betrieb stimmt.»

Fairnesspreis und Europapremiere

Mehrmalige Nominierungen für den Schweizer Fairnesspreis sind ebenso ein Zeugnis für die hervorragende und sehr anerkannte Leistung des Unternehmens. Immer mehr Servicepartnerverträge als offizieller Vertragspartner mit renommierten Marken wurden geschlossen.

Man stand hinter seiner Leistung und war davon überzeugt. Mit einer Europapremiere warb Thomann mit seinem einmaligen Angebot: «Zahlen Sie 100% nur bei Zufriedenheit»: Die Kunden konnten und können selbst bestimmen, ob ihnen die erbrachte Leistung den vollen Rechnungsbeitrag wert ist – eine Sensation!

Das Wachstum machte keinen Halt: 2008 wurden bereits 90 Mitarbeiter beschäftigt, davon 24 Lehrlinge. Ein Jahr später wurden der 101. und 102. Mitarbeiter in den Standorten Schmerikon und Chur begrüsst. Wiederum machte das Unternehmen auf sich positiv aufmerksam: Thomann Nutzfahrzeuge AG wurde «Official Supplier» für das weltweit bekannte Motorsportteam von Peter Sauber aus Hinwil. 15 neue Renault Trucks wurden an den Formel-1-Rennstall geliefert.

Weiterer Standortausbau

Die nächsten Meilensteine liessen nicht lange auf sich warten: Das Standortnetz wurde weiter ausgebaut. Die beiden Zweigniederlassungen in der Juchstrasse 45 in Frauenfeld sowie an der Industriestrasse 9 in Chur kamen hinzu (2012/2014). Folglich erhöhte sich auch die Mitarbeiterzahl. Nun ist das Unternehmen auf 150 Mitarbeiter angewachsen.

Der Kauf der Aktien der Saurer Nutzfahrzeuge AG in Arbon 2014 im Sinne einer langfristigen Nachfolgeregelung ermöglichte eine weitere Standorterweiterung – für den ehemaligen Saurer-Lehrling Luzi Thomann ein ganz besonderes Ereignis. Ein Neubau wurde realisiert, mit Spatenstich im Juni 2014. An der Blumenaustrasse 11 in Arbon konnte so eine weitere Zweigniederlassung im Februar 2015 fertiggestellt werden. Zur offiziellen Eröffnung im März 2015 strömten nicht weniger als 2000 Besucher. In Arbon sind 16 Mitarbeiter beschäftigt.

Die Erfolgsgeschichte ist das Team, nicht nur an den einzelnen Standorten, sondern auch die Mitarbeitenden in den Zentrallagern oder der nationalen und internationalen Zulieferer. Und das ist auch Weg und Ziel für die nächsten Jahre.

Meilensteine

- 1995 Unternehmensgründung in der Allmeindstrasse 10 in Schmerikon als Familienunternehmen
- 2005 Gründung der Zweigniederlassung an der Oberalpstrasse in Chur
- 2012 Gründung der Zweigniederlassung an der Juchstrasse 45 in Frauenfeld
- 2014 Gründung der Zweigniederlassung an der Industriestrasse 9 in Chur
- 2014 Im Sinne einer langfristigen Nachfolgeregelung kauft die Thomann Nutzfahrzeuge AG die Aktien der Saurer Nutzfahrzeuge AG in Arbon
- 2015 Gründung der Zweigniederlassung an der Blumenaustrasse 11 in Arbon

Anzeige



DHOLLANDIA

HEBEBÜHNEN

DHOLLANDIA-Vertretung AG • Stroossäcker 2a • 8555 Müllheim
☎ 052 762 77 00 • www.dhollandia.ch

Service mit Stern – für alle Marken

Es ist unser oberstes Ziel, Sie mit unserem Service zu begeistern. Das bedeutet, dass wir unser Serviceangebot auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden angepasst haben. Uns ist bewusst, dass «gut» heute Standard ist. Wir wollen Ihnen einen Mehrwert generieren. Unser Fokus liegt dabei auf vertrauensvoller Partnerschaft und Kundennähe, flexibler Verfügbarkeit, stets aktueller Kompetenz, respektvoller Wertschätzung und individueller, lösungsorientierter Kundenbetreuung.

Text: Daniela Winkler/Marc Möhwald Bild: zVg.

Mahatma Gandhi hat einst gesagt: «Der Kunde ist der wichtigste Besucher in unserem Hause. Er ist nicht von uns abhängig. Wir sind von ihm abhängig. Er unterbricht unsere Arbeit nicht, sondern er ist Ziel und Zweck unserer Arbeit. Für unsere Aufgabe ist er kein Aussenstehender. Er ist Teil unserer Aufgabe. Wir tun ihm keinen Gefallen, wenn wir ihm eine Dienstleistung erweisen. Er tut uns einen Gefallen, indem er uns die Möglichkeit dazu bietet.» Bei der Thomann Nutzfahrzeuge AG gibt es den Worten

dieses klugen Mannes kaum etwas hinzuzufügen – sie werden bei Thomann tagtäglich gelebt.

Wir möchten Sie langfristig zu unseren zufriedenen Kunden zählen. Wir gehören zu den wenigen privaten Firmen und sind somit besonders darauf angewiesen, unseren Kundenstamm zu pflegen und auszubauen. Dies wollen wir mit einem guten Komplettservice erreichen. Dieser hat zum Ziel, dass Sie sich möglichst wenig um Ihre Fahrzeuge kümmern müssen und sich Ihrem Tagesgeschäft



widmen können. Denn Nutzfahrzeuge gehören auf die Strasse.

100 Prozent bei 100-prozentiger Zufriedenheit

Die Dienstleistungen der Thomann Nutzfahrzeuge sind vielfältiger Art. Der Kunde wird individuell und serviceorientiert beraten; seine Wünsche haben immer Vorrang. Die Kundenzufriedenheit geniesst oberste Priorität und zeichnet Thomann besonders aus. Wer sonst könnte ein Versprechen abgeben, das da lautet: Zahlen Sie nur 100 Prozent bei 100-prozentiger Zufriedenheit? Damit lässt man sich bei Thomann nicht «auf die Äste hinaus», sondern man ist so von seiner Dienstleistungsqualität überzeugt, dass man dieses Angebot vorbehaltlos machen kann. Auch Teamwork wird bei Thomann gross geschrieben – und zwar in allen Bereichen. Getreu den Markenwerten familiär, wertschätzend, flexibel und professionell arbeiten die aufeinander eingespielten Teams an den Standorten Schmerikon, Frauenfeld, Chur (2x) und Arbon kunden- und auftragsorientiert. Diesel im Blut? – Bei den Thomännern darf man das mit Fug und Recht behaupten.

«Auch über die Grenzen der Schweiz hinweg ist Thomann bekannt und wird als zuverlässiger Partner angesehen.»

Immer und überall für Sie da

Thomann ist da für Sie. 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag. An fünf Standorten, in Schmerikon am Zürichsee, in Frauenfeld, zweimal in Chur und nun auch neu in Arbon, hat sich Thomann Nutzfahrzeuge AG etabliert. Auch über die Grenzen der Schweiz hinweg ist Thomann bekannt und wird als zuverlässiger Partner angesehen.

Auszeichnungen und Awards sind ein Zeichen für die hohe Qualität und den besten Service den Thomann bietet. Die nicht immer selbstverständlichen Zusatz-

leistungen sind sehr geschätzt. Eine kontinuierliche Entwicklung, steter Ausbau der Belegschaft und das unaufhaltsame Streben nach perfekten Dienstleistungen sind der Garant für den Erfolg.

Unser QualityService von A bis Z für alle Marken

- AGB-, Tachoservice (Kienzle Servicestelle)
- Blachenservice
- Bremsprüfstand
- Digitale Fahrwerksvermessung mit modernster digitaler Kamertechnik
- Emotach-Abnahmestelle
- Ersatzfahrzeug Smart kostenlos
- Ersatzteillieferdienst «just in time»
- Ersatzteilnotdienst
- Fahrzeugelektrik
- Fliegender Mechaniker: Reparaturdienst am Standort des Fahrzeuges ohne Aufpreis, auch ausserhalb der Geschäftszeiten
- Hebebühnenservice
- Hol- und Bringservice kostenlos
- Klimageservice
- MFK-Nachkontrolle im Betrieb für beanstandete schwere Nutzfahrzeuge und Busse aller Marken
- MobiMobil – kaufen oder mieten
- Navigationssysteme
- Notdienst 24 Stunden/365 Tage
- Reifendienst, auf Wunsch auch am Abend, in der Nacht oder am Samstag
- Reifenhotel
- Reparatur- und Wartungsarbeiten an Transportern, Lastwagen und Bussen aller Marken
- Russpartikelfilter
- Service 24 Stunden/365 Tage
- SmallRepair-Scheibenservice
- Thomann Informations-Software
- Unfallreparaturen
- Verlängerte Öffnungszeiten
- WABCO Service-Partner mit Gold-Status
- Weiterbildung für Berufsfahrer CZV-anerkannt

Anzeige



HAFNER Garagen-Infrastruktur

Hagenwilerstrasse, 8580 Amriswil
Tel. 071 411 28 72, www.hafnerag.ch

**Wir gratulieren der
Thomann Nutzfahrzeuge AG**



Das Team der Dautel AG

**Für jedes Fahrzeug haben wir
die passende Hebebühne für Sie!**



Mülibach 2
www.dautel.ch
info@dautel.ch

8217 Wilchingen
Tel. 052 687 08 38
Fax 052 687 08 20

**Den Fortschritt
erleben.**



www.liebherr.com

LIEBHERR
Die Firmengruppe

Mall AG, 8303 Bassersdorf
Tel / Fax 043 266 13 00/-01
info@mall.ch
www.mall.ch

mall
umweltsysteme



Biologische-Waschwasseraufbereitung
für Waschanlagen bei Garagen, Werkhöfen, Werkstätten.
Ihre Vorteile:

- Komplette unterirdische Anordnung -> kein Platzbedarf.
- Kein Chemikalieneinsatz, niedrige Wartungskosten.
- Keine Geruchsemissionen.
- Waschwasser kann im Kreislauf genutzt werden.

Ihr Spezialist für Abwasserbehandlung, Regenwasserbewirtschaftung, erneuerbare Energien.

**Leader
lesen
LEADER®**

LEADER.
Das Ostschweizer
Unternehmermagazin.

Dr. Sven Bradke,
Geschäftsführer Mediapolis AG



Wussten Sie schon, dass es nun auch eine Ostschweizer Ausgabe des Standardwerks «Who's who» gibt? Und zwar die Liste unserer Abonnenten. Die führenden Persönlichkeiten unserer Region finden Sie hier – im Magazin oder unter der Leserschaft. Denn wir setzen auf Qualität statt Quantität, auf Klasse statt Masse. – Elitär, finden Sie? Da haben Sie völlig Recht.

www.leaderonline.ch

Verdienst des ganzen Teams

Nichts ist für die Kundenzufriedenheit bedeutsamer als Qualität. Deshalb steht bei Thomann Nutzfahrzeuge AG die Qualität auch an erster Stelle. Und das nicht nur bei der «Hardware», sondern auch bei der «Software». Zahlreiche Auszeichnungen beweisen das – und Hunderte zufriedener Kunden.

Text: Daniela Winkler/Marc Möhwald **Bilder:** zvg.

Die Qualitätsansprüche auf einen Nenner gebracht, heisst bei Thomann «Best Quality Service». Damit begeistern sie jeden Kunden, denn das umfassende

Deshalb generiert Thomann Mehrwert: «Wir legen unseren Fokus auf eine enge Partnerschaft und Kundennähe. Dazu gehört, immer da zu sein, 24 Stunden am Tag – und das an 365 Tagen im Jahr», umschreibt es Luzi Thomann.

«Bei Thomann werden auch Fremdmarken wie «die eigenen» behandelt.»

Servicepaket wird auf jeden Partner und seine Bedürfnisse individuell angepasst. «Ein «Gut» ist heute Standard», ist allen Thomann-Mitarbeitern bewusst.

Awards machen Qualität sichtbar

Das ist ein hoher Anspruch, aber für Thomann eine Selbstverständlichkeit. Die Teams in den fünf Betrieben in der Deutschschweiz erfüllen diesen Anspruch in hohem Masse. Eine ausgeprägte Individualität, ein respektvoller Umgang und eine hohe



Unsere Auszeichnungen

- 2005 1. Preis des After Sales Quality Award von Mercedes-Benz
- 2008 Nominierung für den Schweizer Fairnesspreis
- 2009 After Sales Quality Award von Mercedes-Benz Schweiz AG zur besten Nutzfahrzeuggarage der Schweiz
- 2009 2. Rang als Händler des Jahres von Renault Trucks (Schweiz) AG
- 2009 Nominierung für den Schweizer Fairnesspreis
- 2010 1. Rang als Händler des Jahres des Hub AdriAlps von Renault Trucks (Schweiz) AG
- 2011 Mercedes-Benz After Sales 2. Rang
- 2011 OMNIplus Servicewettbewerb BusLeague
- 2011 1. Platz national, 3. Platz international aus 600 Servicepartnern
- 2012 1. Platz national und international BusLeague- Servicewettbewerb, 1. Schweizer Gewinner
- 2013 OMNIplus Servicewettbewerb BusLeague, 1. Platz national, 2. Platz international,
- 2013 Mercedes Benz QualityService Award 4. Rang bei den Nutzfahrzeugen
- 2014 OMNIplus Servicewettbewerb BusLeague, 1. Platz national und international
- 2015 OMNIplus Servicewettbewerb BusLeague, 1. Platz national und international

Support / Service

- Bedürfnisaufnahme Neufahrzeuge
- Begleitung Neuwagenprojekte
- Verkäuferschulung- und Begleitung

www.nusslegmbh.ch

Handel / Auktion

- LKW
- Baumaschinen
- Recyclingmaschinen

www.diesel-auktion.ch

Nussle GmbH



Mobil 079 636 36 61
sales@nusslegmbh.ch

PETER
WINTERTHUR

seit 1928

Sauguet

Stets leicht auf Achse mit unseren Betonmulden-, Bau- und Spezialfahrzeugen



PETER Betonmulde, Frontausführung, auch isoliert

PETER WINTERTHUR FAHRZEUGBAU AG
8408 Winterthur, Tel. 052 224 52 52
www.peter-fahrzeugbau.ch

corma.ch

Allison
Transmission



Serie 4000



Serie 2000



ALLISON Vollautomatikgetriebe wurden entwickelt, um die Arbeit einfacher und effizienter zu machen. Ob Fahrersicherheit, hohe Kraftstoffeffizienz, Zuverlässigkeit und Leistung, wenn es um Arbeitsproduktivität geht ist ALLISON die erste Wahl.

Grosse Auswahl an Neben- antrieben für ALLISON-Getriebe

Ihr Partner für Nutzfahrzeugkomponenten und Zubehör

sterki
powertrain solutions

Vertrieb Schweiz

Sterki AG, CH-8633 Wolfhausen
info@sterki.ch, www.sterki.ch

Truck Phone
0848 421431

matik
TRUCK & TRAILER PARTS



Ihr Partner für Nutzfahrzeugteile, Zubehör und Dienstleistungen

Barbengo | Bern | Chur | Dietlikon | Etagnières | Kriens | Oensingen | St. Gallen

www.matik.ch

Fachkompetenz sind bei Thomann Nutzfahrzeuge AG stets vorhanden. Qualität ist zwar nicht direkt messbar, denn sie wird von einer Vielzahl an Faktoren und Anforderungen bestimmt. Der Beweis einer sehr guten Qualität wird jedoch durch Auszeichnungen und Awards jährlich sichtbar. Oft ist Thomann in den obersten Rängen anzutreffen oder gar als Sieger zu sehen. Dies ist das Verdienst eines funktionierenden und harmonischen Miteinanders des gesamten Teams.

«Eine ausgeprägte Individualität, ein respektvoller Umgang und eine hohe Fachkompetenz sind bei Thomann stets vorhanden.»

Apropos Team: Dazu gehören für uns ganz selbstverständlich unsere Auszubildenden. Jedes Jahr bilden wir im Schnitt etwa zehn Lehrlinge aus, und zwar in den fünf Berufen Automobil-Mechatroniker/-in EFZ Fachrichtung Personenwagen oder Nutzfahrzeuge, Automobil-Fachmann/-frau EFZ Fachrichtung Personenwagen oder «Nutzfahrzeuge», Automobil-Assistent/-in EBA, Detailhandelsfachmann/-frau EFZ Autoteile-Logistik sowie Detailhandelsassistent/-in EBA Autoteile-Logistik. Damit sorgen wir nicht nur für eine permanente hohe Qualität in unseren eigenen Betrieben, sondern leisten auch einen Beitrag zur Stärkung der ganzen Nutzfahrzeugbranche.

Auch die Infrastruktur der Thomann-Betriebe darf sich sehen lassen: Unsere technische Ausrüstung entspricht immer den neuesten gesetzlichen und herstellergegebenen Vorgaben. Für uns ist es selbstverständlich, unseren Mitarbeitern mit dem bestmöglichen Werkzeug das Arbeiten soweit wie möglich zu erleichtern. Das spart nicht nur Zeit, sondern auch Ärger: Bei hochtechnisierten Produkten wie modernen LKWs oder Bussen ist es zwingend, nur mit zugelassenen Gerätschaften zu arbeiten, um allfällige kostspielige Folgeschäden zu vermeiden. Bei Thomann werden nur solche eingesetzt.

Weltmarken verlassen sich auf Thomann

Die Mitarbeiter, die Infrastruktur und der Service sind ein Aspekt von Qualität. Die «Hardware» der andere. Deshalb zählt auch hier Thomann nur auf die Besten. Thomann Nutzfahrzeuge AG ist Dienstleister, Servicepartner und Verkaufsstelle der bekanntesten Weltmarken. Fabrikate und Grössen aller Art der Marken Renault Trucks, Volvo Trucks, Mercedes-Benz, Setra, Van Hool, Fuso und Unimog zeugen von einem hohen Standard und bestmöglicher Qualität. Stolz sagen zu können: «Die Marke sind wir» und sich das auf die Fahnen zu schreiben, ist das berechnete Selbstbewusstsein der Thomann Nutzfahrzeuge AG, die sich mit den von ihr vertretenen

den Marken mehr als hundertprozentig identifizieren kann. Das Vertrauen dieser Weltmarken in Thomann kommt nicht von ungefähr, beweisen wir doch schon seit zwei Jahrzehnten, dass wir ihre Markenwerte pflegen und hochhalten.

So ist auch das Vertrauen der Omnibushersteller Van Hool aus Belgien sowie Mercedes-Benz- und Setra-Omnibusse aus Deutschland, das in Thomann gesetzt wird, nicht nur berechtigt, sondern wird immer wieder neu bestätigt. Es benötigt hierfür eine fundierte Partnerschaft und das Wissen, den Ansprüchen und strengen Anforderungen jederzeit gerecht zu werden. Dies erfüllt Thomann seit Jahren. Darüber hinaus ermöglichen die Flexibilität und die Erfahrung von Thomann Nutzfahrzeuge AG aber auch, All-Marken-Reparaturen anzubieten, selbst wenn Marke oder Modell eher unbekannt sein sollte. Bei Thomann werden auch Fremdmarken wie «die eigenen» behandelt.



Unsere Markenvertretungen

- Renault Trucks: Vertretung für Verkauf und Service
- Volvo Trucks & Busse: Vertretung für Service
- Autorisierter Service Mercedes-Benz Nutzfahrzeuge
- Autorisierter Service Mercedes-Benz Omnibusse
- Autorisierter Service Mercedes-Benz Unimog
- Autorisierter Service Setra Omnibusse
- Autorisierter Service DAF Coach & Bus
- Autorisierter Van Hool Dienstleister Linien- und Reisebusse
- Autorisierter Service Mitsubishi Fuso

Wir sind Thomann

Bei Thomann arbeiten insgesamt über 170 Angestellte in rund zehn verschiedenen Berufen – vom Lehrling bis zum «alten Hasen», der schon seit vielen Jahren unserer Firma treu ist. Allen gemeinsam ist, dass sie Benzin bzw. Diesel im Blut haben. Stellvertretend für all diese geschätzten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter lassen wir elf erzählen, was sie tun – und warum sie gerne bei Thomann arbeiten.

Text: Daniela Winkler/Marc Möhwald

Bilder: Tiziana Secchi



*Patrick Weber,
Automobil-
Mechatroniker NFZ,
Frauenfeld*

Mechanik und Elektronik vereint

«Nutzfahrzeug-Mechatroniker führen Systemprüfungen und Diagnosearbeiten durch. Wir machen auch Wartungs- und Reparaturarbeiten an Motor, Antrieb, Fahrwerk und Elektronik. Früher hiess das Automechaniker, heute halt Automobil-Mechatroniker, da alle Fahrzeuge immer mehr elektronisch gesteuerte Komponenten aufweisen. Wir Mechatroniker verfügen über vertiefte Kenntnisse in der Fahrzeugelektronik und können entsprechende Anlagen installieren, einstellen, überprüfen, warten und reparieren. Daneben sind wir auch für Reparaturen mechanischer Teile zuständig. Ich habe meine Lehre bei Thomann in Schmerikon gemacht und danach 2014 als LKW-Mechaniker nach Frauenfeld gewechselt. Ich bin bei Thomann geblieben, weils einfach Freude macht, mit diesem super Team zu arbeiten. Wir haben einen so interessanten Job, da wird's einem sicher nie langweilig. Denn nur schon jeder Motor ist wieder anders.»



*Erika Hofmann,
Administration
Ersatzteillager,
Schmerikon*

Mehr als nur Selbstverständliches

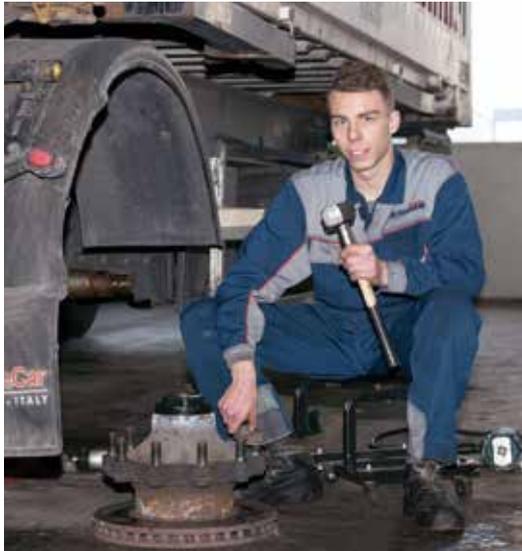
«Genau das passende Ersatzteil rasch zu finden. Genau zu wissen, wo es ist und ein jederzeit vollständiges Sortiment zur Verfügung zu haben – dieser Aufgabe stelle ich mich. Es muss rundlaufen, und dazu gehört für mich eine konzentrierte Genauigkeit, die ich sehr gerne und selbstständig ausführe. Thomann bietet sehr gute Arbeitszeitmodelle, die auf jeden Mitarbeiter persönlich abgestimmt sind. Und man wird als Angestellte geschätzt: Ob grosse oder kleine Anlässe, ob Mittwochsgipfeli, Massagen, Chlaussäckli, Osterhasen, Skitag oder Glace – unabhängig von der Arbeit wird einem immer etwas geboten, was nicht selbstverständlich ist. Das lockert die Stimmung, und nicht nur deswegen ist Thomann für mich ein guter Arbeitgeber.»



*Hampi Pleisch,
Leiter Verrechnung/
Administration, Chur*

Perspektiven und Möglichkeiten

«Immer den richtigen Ansprechpartner für sein Anliegen zu finden, der sich über alle Bereiche auskennt – dafür bin ich zuständig. In der Verrechnung und Administration erwarten mich täglich viele spannende Aufgaben, denn wir arbeiten mit allen Abteilungen und Betrieben zusammen. Dazu gehört auch die Abwicklung von Garantien und Kulanz. In beiden Churer Betrieben sind wir hier zurzeit drei Personen. Im Sinne von «Flexibilität – unsere Stärke, Ihr Vorteil» kümmern wir uns um fast jedes Anliegen und helfen, wo wir können. Jeder Mitarbeiter ist bei Thomann wichtig, und das wird auch so weitergegeben. Die Zusammenarbeit mit den mittlerweile langjährigen Kollegen motiviert mich täglich. So steht man jeden Tag mit Freude auf. Das finde ich wichtig.»



*Daniel Caviezel,
Lernender Automobil-
Mechatroniker (NFZ),
Chur*

Wir denken weiter

«Was will ich werden? Was macht mir Spass? Und womit will ich mein Lebensunterhalt verdienen? – Fragen, die man sich stellt, bevor man ins Berufsleben einsteigt. Diese Gedanken habe auch ich mir gemacht, und mich für eine Lehrstelle als Nutzfahrzeug-Mechatroniker bei der Thomann Nutzfahrzeuge AG entschieden. Da bereits mein Vater als gelernter Mechaniker eine Transportfirma leitet, hatte ich schon als kleiner Junge Freude an Autos und Lastwagen. Hier habe ich die Möglichkeit, Fahrzeuge zu reparieren, Probleme ausfindig zu machen und sie zu beheben. Es ist spannend, dass man jeden Tag etwas Anderes macht, denn kein Fahrzeug ist wie das andere. «Wir denken weiter» ist mein Leitspruch, und ich freue mich sehr, ein Teil dieses tollen und abgeschlossenen Teams zu sein.»



*Felix Näf,
Betriebsleitung,
Arbon*

Eigene Ideen sind willkommen

«Zum Organisieren und Leiten eines Betriebes braucht Erfahrung und Wissen. Ein Team zu bilden und zu führen, ist meine Aufgabe als Betriebsleiter am neuen Standort in Arbon. Als Ehemann und Vater einer Tochter weiss ich auch privat, wie ein Team geschaffen wird ... Mein Ziel ist es, den neuen Betrieb in die Thomann-Familie zu integrieren, die Thomann-Standards einführen und sie erfolgreich umzusetzen. Ich möchte den Betrieb mitgestalten und organisieren. Die kurzen Entscheidungswege und die Möglichkeit des Mitgestaltens machen meine Aufgabe sehr interessant. Ich sehe mich als Mitglied inmitten des Teams und möchte mich in das Familienunternehmen organisatorisch einbringen. Der Kontakt mit Kunden, mit ihnen gemeinsam Lösungen zu finden in allen Fragen, das gefällt mir auch sehr.»



*Harald Frei,
Kundendienstberatung/
Werkstattleitung
LKW/TRP/PW, Arbon*

Innovativ und abwechslungsreich

«Wer sein Auto schon einmal in der Reparatur hatte, kennt es: Eine moderne Werkstatt, Autos sind in zwei Metern Höhe aufgebockt. An der Seite stehen Geräte und Ersatzteile. So, nur ein wenig grösser, sieht auch mein Arbeitsplatz aus. Als Werkstattleiter habe ich immer ein Auge auf alles, was hier geschieht. Kunden beraten wir fachspezifisch und kompetent. Ich lerne viele interessante Menschen kennen und kann ihnen meistens helfen. Auch für meine Mitarbeiter möchte ich stets ein Ansprechpartner und Hilfeleister bei schwierigen Fragen sein. Die gute Teamarbeit, ein innovativer Arbeitsplatz und eine gute Unternehmenspolitik unterstreichen für mich die Thomann-Philosophie des «Gastgebers», als den ich mich auch selbst sehe. Die Abwechslung und das Miteinander im Team sind für mich beste Voraussetzungen für einen erfüllenden Job.»



*Stefan Eberhard,
Automobil-
Mechatroniker NFZ,
Schmerikon*

Hobby zum Beruf gemacht

«Lastwagen, Feuerwehrautos und Traktoren sind meine Welt. So ist meine Zuständigkeit als Automobil-Mechatroniker NFZ auch das Reparieren dieser starken Fahrzeuge. Ich habe eine grosse Affinität zur Feuerwehr, zu Oldtimern und Traktoren. Als Mechatroniker habe ich somit jeden Tag mit Bereichen meiner Hobbies zu tun – super! Ein weiterer enormer Vorteil bei Thomann ist, dass Überstunden dank der flexiblen Arbeitszeiten verwendet werden können, um die Freizeit individuell zu gestalten. Besonders schätze ich auch die abwechslungsreichen Arbeiten, die grosse Entscheidungsfreiheit und, ja, dass ich manchmal auch ganz alleine dafür verantwortlich bin, ein Problem zu lösen.»



*Flurin Lutz,
Automobil-
Mechatroniker NFZ und
Stv. Chefmechaniker,
Chur*

Langweilig wird's nie

«Schrauber, Rätchen und Schlüssel sind Werkzeuge, die ein Mechaniker jeden Tag in der Hand hat – so auch ich. Es ist mein Handwerk, damit professionell umzugehen und jegliche Reparatur oder Wartungsarbeit korrekt auszuführen. Auch wenns mal hektisch werden sollte, versuche ich, gelassen und freundlich zu bleiben. Ich arbeite sehr gerne an den verschiedensten Fahrzeugen und in meinem tollen Team. Wir haben hier eine super Atmosphäre, die sicher auch hilft, dass wir für jedes Problem eine Lösung finden. So können wir spontan und flexibel auf jede Herausforderung reagieren. Langweilig wird's einem bei Thomann bei der grossen Abwechslung an Kunden und Fahrzeugen nie, besonders auch deshalb nicht, weil ich auch die Stellvertretung für meinen Chef bei seiner Abwesenheit übernehmen darf.»



Jessica Ehrbar,
Leitung Ersatzteillager
(Einkauf und Verkauf),
Frauenfeld

Gut funktionierendes Informationssystem

«Ein LKW besteht aus über zehntausend Einzelteilen. Diese im Überblick zu haben und genau zu wissen, welche vorrätig sind und welche bald benötigt werden, ist eine schöne Herausforderung. Als Leiterin des Ersatzteillagers in Frauenfeld schaue ich dazu, dass wir stets den Überblick haben. Wichtig ist hierfür, gut organisiert und vor allem strukturiert zu sein. Um dies zu gewährleisten, ist natürlich ein gutes Informationssystem unverzichtbar. Mir ist wichtig, dass die Logistik einwandfrei funktioniert, um lange Lieferfristen und somit Wartezeiten zu vermeiden. Denn LKWs gehören auf die Strasse! An Thomann schätze ich auch die verschiedenen Weiterbildungsmöglichkeiten, die Flexibilität der Arbeitszeit und diverse Events, welche für uns organisiert werden.»



Roger Platz,
Automobildiagnostiker,
Chur

Anspruchsvolle Reparaturen

«Die Suche nach einem Fehler in der Fahrzeugelektronik kann so aufwendig sein wie diejenige nach der sprichwörtlichen Stecknadel im Heuhaufen. Dafür braucht's den Spezialisten – den Automobildiagnostiker. Wir haben dank unserer Ausbildung und unserer Erfahrung das nötige Rüstzeug, um jedem Fehler auf den Grund zu gehen. Oft gehört auch ein gutes Gespür dazu, das man sich im Lauf der Jahre aneignet. Ich freue mich über jedes gelöste Problem – und wir lösen wirklich jedes. Bei Thomann zu arbeiten macht also nicht nur Freude wegen des tollen Teams und der guten Arbeitsbedingungen, sondern auch weil es einem nie langweilig wird und man immer wieder schöne Erfolgserlebnisse hat.»



Benjamin Ott,
Omnibus-
Werkstattleitung/
Kundendienstberatung,
Arbon

Tolle Rahmenbedingungen

«Omnibusse oder Cars sind aus unserem täglichen Leben nicht mehr wegzudenken. Sie bringen Menschen zusammen und ermöglichen jedem bequeme Mobilität. Omnibusse müssen funktionieren und sicher sein. Mit dieser verantwortungsvollen Aufgabe bin ich beauftragt – Wartung, Kontrolle und Reparaturen gehören zu meinen täglichen Arbeiten. Zusätzlich bin ich Ausbilder und Ansprechpartner für Lernende. Ich schätze die Rahmenbedingungen bei Thomann sehr, denn auch längere Weiterbildungen und Kurse werden mir ermöglicht. Dies ist sehr motivierend. Die täglichen Herausforderungen anzunehmen und immer die bestmöglichen Lösungen für den Kunden zu finden, um ihn nicht nur zufriedenzustellen, sondern zu verblüffen, ist mein Anspruch an mich selbst.»

Sonderlösungen im Fahrzeugbau

Herzliche Gratulation zu Jubiläum und Neubau



SANWALD



FAHRZEUGBAU

Austrasse 14
9055 Bühler

Telefon 071 793 27 88
Telefax 071 793 27 43

info@sanwald.ch
www.sanwald.ch



ANSPRECHEND STARK

SICHER FAHREN UND CLEVER BREMSEN

Wir bieten Ihnen alle Dienstleistungen rund um Telma-Retarder:

- Umfassende Beratung
- Einbau in Neufahrzeuge und Nachrüstungen
- Grosses Lager an Neu- und Austauschbremsen
- Reparaturdienst

Hans Wegmüller AG · Pfauenweg 2-3 · CH-3613 Steffisburg
www.hwag.com · hwag@hwag.com · Tel. +41 33 439 81 81

Telma

WERKSTATT
FAHRZEUGAUSBAU
KLEINBUSSE
BEHINDERTENTRANSPORT
PICK-UPS
WARENTRANSPORT
SCHULBUSSE
LIEFERWAGEN
EINZELANFERTIGUNGEN
SONDERAUSBAU
SERVICE

**WIR
ZIEHEN
UM***

Transportlösungen für Mensch und Gut. Sicher, komfortabel, individuell
Waldspurger Fahrzeugausbau – Bewährt und innovativ

* Besuchen Sie uns ab Mitte April in unseren neuen Räumlichkeiten an der Industriestrasse 29 in Bergdietikon.

WALDSPURGER AG | INDUSTRIESTRASSE 29 | 8962 BERGDIETIKON | 044 743 80 40

FAHRZEUGAUSBAU
WALDSPURGER



WALDSPURGER.CH



Kompetent – und immer fair

20 Jahre Thomann Nutzfahrzeuge AG bedeuten auch 20 Jahre Partnerschaften und Vertrauen. Zuverlässigkeit, Flexibilität, Fairness: Das sind nur einige Eigenschaften, die Thomann Nutzfahrzeuge AG umschreiben. Wir haben ein paar unserer langjährigen Kunden gebeten, in eigene Worte zu fassen, warum sie mit Thomann gut fahren.

Text: Daniela Winkler/Marc Möhwald

FD Franz Dähler

Hagedorn

J. MEIER
Grüt Transporte AG

HUGELSHOFER 

 Sauber F1 Team

Hirn AUTOREISEN APPENZELN

«Weil wir wissen, dass das Unternehmen und seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter immer für uns da sind. Sie unterstützen uns mit ihren Fachkenntnisse, einen ausgezeichneten 24-Stunden-Service – und Thomann schätzt jeden einzelnen Kunden, das kommt rüber.»

Maya Sutter, Geschäftsführerin Franz Dähler AG, Uzwil, www.daehler-reisen.ch

«Weil die Firma schnell, kompetent und immer fair ist. Dann schätzen wir an Thomann vor allem die fachkundigen Mitarbeiter, die gute und zuverlässige Arbeit in der Werkstatt, das grosse Ersatzteillager und den effizienten Lieferdienst.»

Peter Kohler, Geschäftsführer Hagedorn AG, Meilen, www.hagedorn.ch

«Weil ihre Zuverlässigkeit und Ausführung schweizweit hervorragend sind. Die Thomänner sind für ihre Kunden zu jeder Tages- und Nachtzeit da. Das heisst höchste Flexibilität, die uns sehr wichtig ist. Aber nicht nur das: Ihre Fairness und Freundlichkeit der Kundschaft gegenüber ist vorbildlich.»

Monika & Köbi Meier, J. Meier Grüt Transporte AG, Grüt-Gossau ZH, www.meier-trans.ch

«Weil das Unternehmen sehr kompetente Mitarbeiter hat und durch die verschiedenen Standorte in der Ostschweiz optimal positioniert ist. Man fühlt

sich als Kunde ernst genommen, die Entscheidungswege sind kurz – und es gibt für alles immer eine Lösung.»

Martin Lörtscher, Hugelshofer Transport AG, Frauenfeld, www.hugelshofer.ch

«Weil wir stets mit den modernsten Modellen ausgerüstet werden. Unser Unternehmen ist ISO-14001-zertifiziert, deshalb ist das unabdingbar. Zusätzlich schulen wir unsere LKW-Fahrer auf ökonomisches Fahren. Mit diesen Massnahmen gelingt es uns, den Treibstoffverbrauch deutlich zu senken. Diese Branche ist sehr schnelllebig, deshalb ist es wichtig, dass wir uns in hektischen Zeiten auf einen flexiblen und kompetenten Partner verlassen können. Dass dabei der freundliche Umgang nicht auf der Strecke bleibt, schätzen wir besonders. Da kommen einem stets ein freundliches «Guten Morgen» und ein Lächeln entgegen.»

Silvan Rüegg, Manager Transport Sauber Motorsport AG, Hinwil, www.sauberf1team.com

«Weil die Mitarbeiter sehr fachkundig und kompetent sind. Ich kenne speziell den Hauptsitz in Schmerikon, da ich dort Kunde bin. Ein grosses Lob ans Team. Es ist überdurchschnittlich freundlich, und der Kunde ist da noch König.»

Markus Hirn, Autoreisen Hirn, Appenzell, www.autoreisen-hirn.ch

Der Strassentransport – eine exzellente Branche

Der Strassentransport bewegt im wahrsten Sinne des Wortes: Die rund 200 000 Beschäftigten der Transportbranche liefern mit 52 000 Lastwagen 80 % der Güter des täglichen Bedarfes.

Text: Martin Lörtscher, Präsident ASTAG Sektion Ostschweiz + FL **Bild:** Bodo Rüedi



Verlagerung auf die Schiene in Ehren, doch die Feinverteilung erfolgt auf der Strasse. Auch in Zukunft werden Tankstellen, Bauernhöfe, Gewerbebetriebe und die Filialen des Detailhändlers nicht an das Schienennetz angebunden sein.

Ohne Lastwagen geht nichts: Diese Tatsache gilt es der breiten Öffentlichkeit vermehrt bewusst zu machen. Die Transport- und Logistikbranche leistet einen sehr wichtigen Beitrag zu Grundversorgung und damit zum Wohlstand unseres Landes. Leider werden Nutzfahrzeuge zu Unrecht immer noch als grosse Stinker wahrgenommen. Gewaltige Anstrengungen in der Motorenentwicklung haben jedoch aus den einst rauchenden und russenden Brummis fast «Luftveredler» gemacht: Ein LKW der modernsten Generation stösst heute 98% weniger Schadstoffe aus als noch vor 20 Jahren.

«Ohne Strassentransport geht nichts. Auf unsere Leistung dürfen wir stolz sein!»

Leider versteht es die Nutzfahrzeugindustrie relativ schlecht, diese Entwicklungen positiv zu vermarkten. Selbsternannte Öko-Aktivistinnen und Verkehrsromantiker beweisen da bei der Präsentation ihrer

Weltuntergangsszenarien deutlich mehr marketingtechnisches Geschick. Die Schweizer Transporteure aber haben ihre Hausaufgaben gemacht und massiv in die Modernisierung ihrer Flotten investiert: 90% aller gefahrenen Kilometer werden heute mit umweltverträglichen LKWs der Euro-Normen 3-6 zurückgelegt.

Die Transporteure liefern jährlich 1.5 Milliarden Franken an LSVA-Geldern (Leistungsabhängige Schwerverkehrsabgabe) in die Bundeskasse ab. Als Gegenleistung sollte man dafür freie Fahrt erwarten können. Das Gegenteil ist jedoch der Fall: Die Stauzeiten nehmen jährlich zu, was empfindlich auf die Wirtschaftlichkeit der Branche drückt, aber auch der Motivation der Chauffeure nicht förderlich ist. Wollen wir die Leistungsfähigkeit unserer Wirtschaft erhalten, braucht es dringend einen Ausbau des Strassennetzes. Hier hinkt die Politik den wirtschaftlichen Bedürfnissen kläglich hinterher.

Unerlässlich für einen reibungslosen Transportablauf sind nicht nur gute Verkehrsinfrastrukturen, sondern auch moderne, gut ausgerüstete Nutzfahrzeug-Werkstätten. Der Leitsatz der Firma Thomann bringt es dabei auf den Punkt: «Sie fahren, wir kümmern uns um den Rest.» Für den Transportunternehmer ist wichtig, dass ein LKW möglichst wenige und kurze Werkstatt-Aufenthalte hat, denn nur ein LKW, der fährt, bringt auch Geld. Dies verlangt von den Garagenbetrieben vor allem bei den Öffnungszeiten sehr grosse Flexibilität. Ohne gut organisierte und flexible Garagenbetriebe würde die Transportbranche nicht funktionieren. Die beiden Branchen sind wie Zahnräder in einem Getriebe – greifen sie nicht ineinander, funktioniert das gesamte System nicht. Dass das Transportsystem in der Schweiz perfekt funktioniert, müsste eigentlich jedem spätestens dann bewusst werden, wenn er im Einkaufszentrum vor einem vollen Verkaufsregal steht. Auch hier gilt: Ohne Strassentransport geht nichts. Auf unsere Leistung dürfen wir stolz sein!

Die Willy Erny AG gratuliert Thomann Nutzfahrzeuge AG ganz herzlich zum 20-jährigen Jubiläum.



CH-8542 Wiesendangen · Tel. 052 337 21 21 · Fax 052 337 35 30 · info@erny.ch · www.erny.ch

Calag Carrosserie Langenthal AG



Als Carrosserie-Partner von Thomann gratulieren wir herzlich zum 20-jährigen Firmenjubiläum.



Neuanfertigung



Reparatur



Service



Lackierung



Beschriftung

WIR GRATULIEREN DER
THOMANN NUTZFAHRZEUGE AG
HERZLICH ZUM 20. JUBILÄUM
UND DEM NEUBAU IN ARBON.

RENAULT
TRUCKS
DELIVER



renault-trucks.ch

